goEnergy S.r.l.
Via E. Berlinguer 107 - 87064 Corigliano Calabro CS
P.Iva 03326370784 0983 878761 - 0983 3931193 - @info@goenerysrl.it

RICHIESTA FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

Rev. 0518

Codice Cliente | Codice Agente | Sub Agente | Codice Offerta 0518

Dati Cliente o Legale Rappresentante

Cognome e Nome | Data di Nascita | Codice Fiscale

Via | Comune di Residenza | Provincia | CAP

Documento ☐ C.I. ☐ Pass. ☐ Pat. | Numero Documento | Rilasciato il | da

Telefono | Indirizzo e-mail

Azienda

Ragione Sociale | Codice Fiscale | Partita IVA

Via - Sede Legale | Comune | Provincia | CAP

Via - Domicilio Fiscale (solo se diverso dalla sede legale) | Comune | Provincia | CAP

Codice Ateco | Telefono | Indirizzo e-mail

Dati della Fornitura

POD (se non reperibile compilare Codice Cliente) | Numero Cliente | Pot. Impegnata kW | Pot. Disponimile kW | Consumo Annuo | ☐230 ☐400 Tensione Richiesta BT Volt | ☐10.000 ☐15.000 ☐20.000 Tensione Richiesta MT Volt

Indirizzo di Fornitura | Comune | Provincia | CAP

Uso dell'Energia ☐ Domestico Residenziale ☑ Domestico non Residenziale ☐ Altri USI Bassa Tensione ☐ Altri USI Media Tensione | Regime IVA 10%

Tipo Richiesta ☐ Nuova Connessione ☐ Prima Attivazione ☑ Riattivazione ☐ Switching ☐ Voltura | Fornitore di provenienza

Tipo Connessione ☑ Permanente ☐ Temporanea | Data Inizio Fornitura | Data Fine Fornitura | Uso Energia

In caso di Nuova Connessione il distributore effettuerà i dovuti sopralluoghi e calcolerà i costi per la realizzare il punto di prelievo, il cliente ha facoltà di accettare o meno il preventivo. Nel caso di non accettazione si impegna a corrispondere a goEnergy s.r.l. l'importo di 100,00 € iva inclusa.

Dati di Fatturazione

Indirizzo di Recapito Bolletta | Comune | Provincia | CAP

☐ Mensile ☐ Bimestrale (solo per cliente domestico) | ☐ Bolletta per e-mail

Periodo di Fatturazione | Indirizzo e-mail

Modalità di Pagamento

Coordinate IBAN Bancarie o Postali del conto da addebitare | Banca

Cognome e Nome del Debitore o Delegato | Codice Fiscale

Indirizzo di Recapito Bolletta | Comune | Provincia | CAP

☑ Addebito su C/C

Codice Mandato (campo riservato goEnergy) | IT09ZZZ0000003326370784 Codice Identificativo del Creditore CID | goEnergy s.r.l. Azienda Creditrice | Via E. Berlinguer 107 Indirizzo | Corigliano Calabro Comune | CS Prov. | 87064 CAP

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italiane sopra individuata ad addebitare sul conto corrente indicato tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da goEnergy S.r.l.; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate di iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata di iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito, entro 8 settimane dalla data scadenza o data proroga del creditore. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra l e parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Luogo | Data | Firma dell'intestatario del conto

☐ Bollettino Postale Prevede la richiesta di un deposito cauzionale, fatturato nella prima bolletta utile, pari a 15,5 € per i kW di Pot. Impegnata nel caso di fornitura Altri Usi e 11,5 € per Pot. Impegnata nel caso di fornitura Domestica.

☐ Bonifico Bancario Prevede la richiesta di un deposito cauzionale, fatturato nella prima bolletta utile, pari a 15,5 € per i kW di Pot. Impegnata nel caso di fornitura Altri Usi e 11,5 € per Pot. Impegnata nel caso di fornitura Domestica.

Proposta Economica €/kWh

Offerta numero: 0518

Il costo dell'Energia pattuito è pari a 0,08 €/kWh in fascia Monoraria, l'offerta a lei riservata è pari a:

Monoraria	Bioraria		Multioraria		
F_0	Peak	Off Peak	F_1	F_2	F_3

L'offerta sottoscritta decade nel caso in cui il Cliente risulti moroso, ritardi nei pagamenti o non rispetti anche solo una delle condizioni riportate nelle Condizioni Contrattuali.

Ai costi dell'Energia Elettrica sarranno aggiunti e fatturati, a carico del Cliente, e verranno riportati dandone esplicita evidenza i seguenti oneri: Perdite di Rete, Servizi e Dispacciamento, Pcv - Quota Fissa, Commercializzazione Energia, Spese di Trasporto del contatore e oneri di sistema, Accisa sull'energia elettrica e Altri costi quali Costi e oneri conseguenti a interventi di qualsiasi natura richiesti dal Distributore, eventuale corrispettivo di conguaglio compensativo ai sensi dell'art. 34 della delibera ARG/elt n. 107/09 e tutti gli altri oneri di gestione sostenuti dal fornitore.

AGGIORNAMENTO PREZZI DI FORNITURA E MODIFICA PIANO

A partire dal tredicesimo mese di fornitura i prezzi potrebbero subire delle variazioni in funzione all'andamento di mercato del costo dell'Energia Elettrica. Il Cliente ha facoltà, decorso il dodicesimo mese di fornitura, di optare per una nuova offerta tra quelle disponibili al momento della richiesta del servizio senza dare recesso. il Cambio Piano non avrà nessun costo.

Conferma Richiesta Fornitura Energia Elettrica

Il Cliente richiede a goEnergy s.r.l. di concludere un Contratto per la fornitura di Energia Elettrica, con i dati sopra riportati. La presente richiesta è irrevocabile per i primi 45 giorni successivi alla sua sottoscrizione, fatto salvo l'esercizio da parte del Cliente del diritto di ripensamento, senza oneri e a mezzo raccomandate con ricevuta di ritorno entro 10 giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione della richiesta medesima. Con riferimento al Decreto Legislativo 196/03, il Cliente autorizza la goEnergy S.r.l. a trattare i propri dati personali ai fini della comunicazione di iniziative commerciali promozionali, nonché a comunicarli a propri partner commerciali o altre società del gruppo, per il compimento di indagini di mercato o sulla soddisfazione del cliente o affinché questi siano in grado di proporre iniziative commerciali/promozionali.

Luogo | Data | ✔ Firma

Codice Cliente

Codice Agente Sub Agente

CONDIZIONI CONTRATTUALI

Codice Offerta

1. Oggetto del Contratto

1.1 Le presenti Condizioni Contrattuali ("CC") hanno come oggetto la fornitura di energia elettrica da parte di goEnergy srl ("fornitore") al Cliente ("Cliente") e degli altri servizi accessori alle stesse, presso il/i punto/i di prelievo ("POD") specificato/i nella Condizioni di Fornitura. Le CC si applicano integralmente o limitatamente alle parti applicabili in caso di scelta di un'unica fornitura da parte del Cliente.
1.2 Le CC sono integrate e completate dalla Richiesta Fornitura Energia Elettrica ("RF") contenente le Condizioni Economiche e Particolari identificate dal Codice Offerta. In caso di contrasto tra i contenuti dei differenti documenti, le disposizioni della RF prevarranno su quelle delle CC. L'energia elettrica fornita dovrà essere utilizzata dal Cliente esclusivamente per soddisfare i fabbisogni dei POD, in conformità a quanto dichiarato nella RF, e non potrà essere utilizzata presso località diverse, né potranno essere ceduti a terzi. Il Cliente autocertifica, ai sensi di legge la veridicità ed esattezza dei dati comunicati al fornitore e in qualità di Cliente non domestico dichiara di essere libero da precedenti impegni contrattuali e/o insoluti relativi alla somministrazione di energia elettrica da parte di altri fornitori a partire dalla data di decorrenza della somministrazione da parte del fornitore.
1.3 Ogni riferimento, nelle presenti CC, a norme legislative o regolamentari include, salvo indicazione contraria, successive modifiche e integrazioni delle stesse norme. Tutte le fonti normative nazionali citate sono pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana. Le Delibere dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas (di seguito "Delibere" e "AEEGSI") sono anche disponibili sul sito internet www.autorita.energia.it.
1.4 Tutti gli impianti e gli apparecchi situati a valle del punto di connessione alla rete sono da considerarsi di proprietà del cliente, quelli invece situati a monte dello stesso punto, finalizzati alla fornitura dell'Energia Elettrica, sono di proprietà del distributore.

2. Perfezionamento, Durata, Recesso e Risoluzione del contratto

2.1 Il Cliente, mediante la sottoscrizione della RF, ovvero mediante la richiesta effettuata tramite sito internet o sistemi telefonici, manifesta la propria volontà di stipulare un contratto per la somministrazione di energia elettrica con il fornitore ("contratto"). Il contratto deve intendersi vincolante e irrevocabile sino a 45 (quarantacinque) giorni solari dalla sua sottoscrizione. Il contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione da parte del fornitore, che potrà pervenire attraverso ogni forma di comunicazione a distanza oppure mediante l'attivazione del servizio ai sensi dell'Art. 1327 Codice Civile e ha durata indeterminata.
2.2 Il fornitore si riserva la facoltà di non dar seguito alla Richiesta di Fornitura e/o revocare la richiesta di switching, anche in uno solo dei seguenti casi: i) Cliente sospeso o in corso di sospensione per morosità al momento della richiesta medesima, ii) Cliente precedentemente moroso nei confronti della stessa o società collegate o controllate, iii) espressa facoltà normativa, iv) esito negativo delle valutazioni sul merito creditizio del Cliente. Tale attività di valutazione verrà espletata, a titolo esemplificativo e non esaustivo, attraverso la verifica delle informazioni registrate in Camera di Commercio (protesti, pregiudizievoli, ecc.) o attraverso le informazioni di solvibilità e di rating rilasciate da società specializzate o enti/istituzioni. In ogni caso il contratto sostituisce ogni altro precedente accordo verbale o scritto eventualmente in essere tra le parti.
2.3 La somministrazione avrà inizio dalla prima data utile secondo le tempistiche previste dall'AEEGSI, che verrà comunicata dal fornitore al Cliente, sempreché l'attivazione sia compatibile con l'efficacia dei contratti di trasporto, trasmissione e dispacciamento di cui al seguente Art. 4, con l'efficacia dei recessi nei confronti dei precedenti fornitori e il Cliente non domestico sia dotato dei sufficienti prerequisiti di solvibilità finanziaria, secondo i criteri di giudizio maggiormente diffusi.
2.4 L'esecuzione del contratto da parte del fornitore è altresì condizionata sospensivamente al fatto che: i) il Cliente non risulti, al momento della richiesta di switching, sospeso per morosità o oggetto di una richiesta di indennizzo in caso di forniture di energia elettrica; ii) l'addebito diretto in conto corrente del Cliente ove necessariamente previsto risulti non attivo; iii) le eventuali garanzie di cui al seguente Art. 7 risultino non rilasciate/ricostituite.
2.5 Il contratto è a tempo indeterminato. Il cliente potrà recedere dal presente contratto per cambio fornitore in qualsiasi momento e senza oneri, inviando comunicazione a goEnergy tramite il nuovo fornitore, con termini previsti fissati dalla vigente regolamentazione, attualmente stabiliti dall'AEEGSI. Nel caso in cui il cliente sia titolare di un punto di fornitura in media tensione il termine d preavviso per recesso è di 12 mesi a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello di ricezione della relativa comunicazione, salvo diversa pattuizione con il fornitore.
2.6 Nel caso in cui il Cliente alimentato in media tensione receda senza rispettare i termini previsti dall'AEEGSI di cui al precedente punto 2.5, il fornitore avrà diritto a fatturare una penale pari a € 10,00 (eurodieci/00) per ogni kW di potenza disponibile da applicarsi per ciascun mese di mancata fornitura. In caso di importi a credito del Cliente il fornitore si riserva la possibilità di compensare detti importi sulle bollette successive o di emettere opportuna nota di credito.

3. Aspetti della somministrazione

3.1 Le somministrazioni da parte del fornitore avverranno nel rispetto delle tempistiche minime stabilite dall'AEEGSI e compatibilmente con l'avvenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. Ove i POD non siano allacciati alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni.
3.2 Il Cliente dichiara di accettare incondizionatamente che tutti gli aspetti riguardanti la qualità della somministrazione (tipo, variazioni di tensione, interruzioni nell'erogazione dei servizi, modifica delle caratteristiche di allacciamento alla rete, frequenza, manutenzione della rete, ecc.) riguardano esclusivamente ai rapporti in essere tra il Cliente e il distributore
locale ovvero il gestore della rete di trasporto nazionale secondo quanto disciplinato dalla normativa vigente di settore e in virtù delle disposizioni di cui al successivo Art. 4.
3.3 Il Cliente dichiara e riconosce che il fornitore non potrà essere ritenuto responsabile, neanche parzialmente e/o indirettamente, di danni causati dalla qualità di somministrazione o, in generale, dalla connessione dei POD alla rete, in assenza di colpa specifica poiché il fornitore non esercita attività di trasporto o dispacciamento.
3.4 Il Cliente, inoltre, dichiara e riconosce incondizionatamente che eventuali interruzioni e/o limitazioni di somministrazione, con o senza preavviso, dovute a cause accidentali e/o a cause di forza maggiore oppure anche a provvedimenti di Pubbliche Autorità, non attribuiranno in nessun caso al Cliente il diritto a formulare una richiesta di risarcimento danni nei confronti del fornitore e/o ridurre e/o sospendere i pagamenti dovuti al fornitore.
3.5 In tali casi, l'interruzione ovvero la mancata erogazione non potranno costituire ragione di risoluzione del contratto né potrà essere imposto al fornitore di garantire modalità alternative di somministrazione.

4. Mandati per Trasporto, Dispacciamento, Trasmissione, Recesso e Servizi Accessori

4.1 Con riferimento ai POD indicati, il Cliente conferisce con la sottoscrizione del contratto al fornitore, mandato senza rappresentanza, esclusivo ed irrevocabile, a stipulare e gestire i Contratti relativi ai servizi di dispacciamento, trasmissione e distribuzione (incluse la ricezione e la gestione dei dati di consumo) accettandone tutti i derivanti oneri.
4.2 Il Cliente conferisce altresì il mandato con rappresentanza per la gestione del contratto di connessione dei POD (tipo allacciamento, voltura, aumento di potenza, spostamento di gruppi di misura, disattivazioni, ecc.). Contestualmente il Cliente conferisce al fornitore anche mandato con rappresentanza all'accettazione delle condizioni tecniche allegate al suddetto contratto di trasmissione e distribuzione.
4.3 Con la sottoscrizione delle presenti CC il cliente dichiara di voler recedere dal contratto di somministrazione attualmente in essere con altro fornitore. Conferisce quindi, mandato con rappresentanza a goEnergy per la gestione del recesso per cambio fornitore
Il fornitore eserciterà il recesso mediante invio richiesta di switching al Sistema Informatico Integrato (SII).
4.4 I sopradescritti mandati resteranno in essere per tutta la durata del contratto e secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia. Detti mandati sono a titolo gratuito ed i relativi oneri sostenuti dal fornitore verranno riaddebitati al Cliente in fase di fatturazione.

5. Fatturazione e pagamento

5.1 La fatturazione relativa alla somministrazione di energia elettrica avverrà su base mensile, esclusi i Clienti domestici per i quali è prevista una fatturazione bimestrale. In assenza di comunicazione dei dati di consumo, il fornitore effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto con successivo conguaglio, sulla base dei dati ritenuti dal fornitore più idonei tra i quali consumi storici o stimati, dati indicati dal Distributore o dal Cliente nella Richiesta.
5.2 La fatturazione è da intendersi salvo conguaglio, errori od omissioni. Eventuali errori di misura, a qualsiasi causa attribuibili, o di comunicazione dei dati da parte del Distributore daranno luogo a conguaglio degli importi erroneamente fatturati nella prima bolletta utile, restando inteso che non verranno corrisposti o richiesti eventuali interessi sugli importi oggetto di conguaglio fatta salva l'applicazione dell'Art. 2033 Codice Civile.
5.3 Fatto salvo quanto previsto dall'AEEGSI, l'eventuale modifica della frequenza di fatturazione verrà comunicata dal fornitore al Cliente, anche tramite nota in fattura. In caso di somministrazione congiunta di energia elettrica il fornitore si riserva la facoltà di inviare al Cliente un'unica bolletta per entrambe le forniture. Le modalità operative per l'inoltro delle autoletture sono richiedibili tramite e-mail all'indirizzo mercatolibero@goenergysrl.it.
5.4 Il Cliente dovrà effettuare il pagamento della fattura entro la data di scadenza indicata nella stessa bolletta. Il pagamento verrà di norma effettuato mediante addebito diretto su conto corrente, salvo quanto di volta in volta specificato nelle Condizioni Economiche. Eventuali modalità aggiuntive di pagamento verranno comunicate dal fornitore al Cliente, anche tramite nota in bolletta. Il fornitore si riserva, inoltre, di non emettere bolletta per importi inferiori o uguali a € 15,00 (euro quindici/00), e di sommare detti importi a quelli della bolletta successiva.
5.5 Il pagamento di tutti gli importi relativi alla somministrazione, alle eventuali maggiori spese di esazione o agli interessi moratori non potrà essere differito o ridotto da parte del Cliente, neanche in caso di contestazione, né le somme dovute al fornitore potranno essere compensate con eventuali crediti che il Cliente vanti nei confronti del fornitore medesimo, anche in relazione ad altri eventuali contratti di somministrazione di energia elettrica, salvo diverso ed espresso accordo tra le parti. La suddetta norma contrattuale non trova applicazione qualora il Cliente sia un consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206/2005) e cioè una "persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta" (di seguito, "Consumatore").
5.6 Le eventuali contestazioni relative alla fatturazione dovranno essere formulate al fornitore per iscritto attraverso il modulo Reclami riportato nell'Allegato C ed inviato per e-mail all'indirizzo reclami@goenergysrl.it.
5.7 Il fornitore informerà il Cliente della possibilità di ottenere una rateizzazione attraverso apposita nota contenuta nella bolletta relativa all'importo rateizzabile. Il Cliente, che intende avvalersi della rateizzazione, ne dovrà dare comunicazione al fornitore entro il termine fissato per il pagamento della bolletta, a pena di decadenza. In caso di recesso del Cliente, il fornitore potrà avvalersi della facoltà di richiedere il pagamento con periodicità mensile dell'importo relativo alle rate non ancora scadute. Salvo diverso accordo tra le parti, le rate, non cumulabili, avranno una periodicità corrispondente a quella di fatturazione. Nel caso in cui il conguaglio fatturato sia originato esclusivamente da variazioni dei corrispettivi afferenti il servizio di distribuzione e/o di vendita disposti con provvedimenti dell'AEEGSI (conguagli tariffari) aventi a riferimento consumi già fatturati relativi a più anni di fornitura, il fornitore avrà facoltà di fissare il numero delle rate pari al numero di bollette emesse in un singolo anno solare di fornitura, con periodicità pari alla periodicità di fatturazione. Sugli importi relativi ai pagamenti rateali matureranno interessi al Tasso Ufficiale di Riferimento.
5.8 La fattura viene inviata tramite posta elettronica, preferibilmente certificata, o in mancanza, posta elettronica semplice, di cui il Cliente abbia dato disponibilità al fornitore o in fase di adesione al Contratto o successivamente. In ogni altro caso, la fattura è inviata tramite posta ordinaria; in tal caso il fornitore si riserva il diritto di addebitare al Cliente le spese di spedizione. In ogni caso, qualora il pagamento avvenga tramite procedura RID, non saranno addebitate al Cliente le eventuali spese di spedizione della fattura.

6. Ritardato Pagamento, Morosità e Sospensione della Fornitura

6.1 Ai Clienti non qualificabili come Consumatori ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005, in caso di ritardato pagamento verranno applicati, sugli importi fatturati, interessi moratori pari a quanto previsto dal D.Lgs. n. 231/2002, per ogni giorno di ritardo e senza necessità di formale messa in mora da parte del fornitore, salvo diverso accordo tra le parti e salvo il rispetto di normativa applicabile ai Clienti tutelati.
6.2 Ai Clienti qualificabili come Consumatori ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005, in caso di ritardato pagamento verrà applicato un tasso di interesse moratorio pari al tasso BCE aumentato di 7 punti percentuali.
6.3 In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, il fornitore si riserva inoltre, ai sensi dell'Art. 1194 Codice Civile, il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal Cliente, nell'ordine, (i) agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso, (ii) alle maggiori spese di esazione ed (iii) al capitale, indipendentemente all'imputazione difforme indicata dal Cliente all'atto del pagamento.
6.4 Sempre in caso di mancato pagamento e/o mancata o invalida costituzione o ricostituzione della garanzia (ove richiesta ai sensi del successivo punto 7) il fornitore si riserva inoltre la facoltà di inviare al Cliente, a partire dal terzo giorno successivo alla data di scadenza di pagamento indicata nella bolletta, formale avviso di costituzione in mora mediante raccomandata semplice (o tramite ogni modalità alternativa prevista dalla normativa vigente). Eventualmente, in assenza di pagamento da parte del Cliente entro il termine indicato nella suddetta comunicazione – comunque non inferiore a 15 (quindici) giorni solari dall'invio della raccomandata, oppure a 10 (dieci) giorni solari dal ricevimento da parte del fornitore della ricevuta di avvenuta consegna al cliente della comunicazione di costituzione in mora trasmessa a mezzo di posta elettronica certificata, oppure, se l'invio non è documentabile, a 20 (venti) giorni solari dall'emissione della stessa raccomandata – è facoltà del fornitore richiedere la sospensione della fornitura al distributore locale competente. La richiesta di sospensione della fornitura sarà inviata al distributore decorso un termine non inferiore a 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento. È inoltre fatta salva la facoltà per il fornitore di richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della somministrazione nel limite dell'ammontare previsto dalla normativa vigente. Nel caso di Cliente alimentato in bassa tensione (di seguito "BT"), qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della somministrazione per mancato pagamento, potrà essere effettuata una riduzione della potenza disponibile fino ad un livello pari al 15% (quindici percento) e, decorsi 15 (quindici) giorni da detta riduzione, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della somministrazione della fornitura di energia elettrica.
6.5 Il Cliente potrà comunicare al fornitore l'avvenuto pagamento degli importi soggetti a sollecito mediante e-mail da inviare all'indirizzo servizioclienti@goenergysrl.it. Al di là dei casi di mancato pagamento, la richiesta di sospensione potrà essere altresì inviata in ogni momento e senza preavviso in caso di accertato prelievo fraudolento dell'energia elettrica.
6.6 Il fornitore si riserva la possibilità di accedere al Sistema Indennitario regolato dalla Delibera ARG/elt 191/09 e s.m.i. qualora le condizioni del Cliente alimentato in BT - a seguito della cessazione del contratto lo permettano.
6.7 Nel caso di Cliente alimentato in BT qualora si verifichino le condizioni previste dalla Delibera ARG/elt 191/09 e s.m.i. di attivazione del Sistema Indennitario, il fornitore è obbligato ad applicare al Cliente, nella prima fatturazione utile, il corrispettivo CMOR relativo a corrispettivi non pagati al precedente fornitore di energia elettrica.
6.8 Nel caso in cui il Cliente risultasse moroso o ritardasse nei pagamenti in modo reiterato goEnergy S.r.l. si riserva di variare il periodo di fatturazione , portandolo da bimestrale a mensile.

7. Deposito Cauzionale e Garanzie

7.1 Il fornitore a garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni derivanti dal contratto avrà la facoltà di richiedere al Cliente il rilascio di un deposito cauzionale infruttifero al massimo di 11,5 € per kW di potenza impegnata per i Clienti domestici e al massimo di 15,5 € per kW di potenza impegnata per i Clienti non domestici. Il deposito cauzionale verrà fatturata al Cliente o per intero nella prima bolletta o con un acconto nella prima bolletta e la restante quota nelle successive 4 mensilità.
7.2 Il deposito cauzionale verrà trattenuto dal fornitore per tutta la durata del contratto e restituito, ove previsto dalle disposizioni dell'AEEGSI, maggiorato di interessi legali, nella bolletta finale che contabilizza i consumi rilevati alla data di cessazione del contratto. In caso di escussione totale o parziale della garanzia prestata il Cliente dovrà provvedere a reintegrarla immediatamente. In caso di mancato versamento o ricostituzione del deposito cauzionale da parte del Cliente entro i termini previsti, sarà facoltà del fornitore di sospendere la somministrazione ai sensi del precedente punto 6.4.

8. Condizioni Economiche

8.1 Le Condizioni Economiche di somministrazione e il relativo periodo di applicabilità sono indicate nella RF. Il prezzo indicato si riferisce alla sola parte dei corrispettivi di riferimento relativi al costo di acquisto dell'Energia Elettrica. Salvo il caso in cui nella RF siano espressamente previste una o più componenti in sostituzione a quelle definite dall'AEEGSI, il prezzo sarà calcolato mediante la somma di tutte le componenti definite dalla medesima AEEGSI e dalle Autorità competenti. A titolo esemplificativo le componenti che concorrono a definire il prezzo finale complessivo, sono i costi di trasporto, distribuzione e dispacciamento, oneri di sistema, imposte nonché di qualsiasi componente, onere, diritto, tributo, imposta o tassa e relative addizionali presenti e future, di ulteriori voci aggiuntive afferenti al sistema elettrico e dell'IVA, che saranno a carico del Cliente salvo che non siano espressamente posti dalla legge o dal contratto a carico del fornitore e senza facoltà di rivalsa.
8.2 Tutti i corrispettivi previsti dalle Condizioni Economiche di cui alla RF ed inerenti la somministrazione di Energia Elettrica sono da considerarsi al netto delle perdite di rete, degli oneri di dispacciamento, trasporto, sistema (comprese le componenti A, UC e MCT), misura, gestione della connessione, aggregazione misure, e commercializzazione vendita, inclusi quelli relativi ai prelievi di Energia reattiva che verranno addebitati al Cliente nella stessa misura in cui verranno applicati/addebitati al distributore. In particolare, con riferimento a quanto definito dalla disciplina vigente in materia di dispacciamento dell'energia elettrica e di approvvigionamento delle relative risorse su base di merito economico, saranno addebitati al Cliente i corrispettivi unitari fissati per il servizio di dispacciamento in conformità a quanto previsto dalla Delibera AEEGSI n. 111/06. Detti corrispettivi sono applicati anche alle perdite di energia elettrica sulle reti di distribuzione quantificate in base ai fattori determinati nella tabella 4 dell'Allegato A alla Delibera AEEGSI ARG/elt 107/09. Saranno, inoltre, posti a carico del Cliente i corrispettivi per il servizio di trasmissione, distribuzione e misura e le componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali del servizio elettrico previste per i Clienti del mercato libero, di importo pari a quelli previsti dall'AEEGSI e/o richiesti dal relativo distributore locale. Il fornitore si riserva di applicare i costi di sbilanciamento eventualmente sostenuti ai Clienti con consumi inferiori a 1 GWh/a salvo differente indicazione nella RF. A titolo di contributo per le spese di gestione di ciascuna richiesta di prestazione di cui alla Delibera AEEGSI ARG/elt 198/11, il fornitore fatturerà un corrispettivo fisso pari all'importo previsto dall'Allegato A, Art. 11, della Delibera AEEGSI n. 156/07 s.m.i. Ulteriori oneri aggiuntivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti Autorità, saranno posti a carico del Cliente con la decorrenza, la modalità e nelle misure stabilite dalle stesse Autorità. Parimenti, eventuali modifiche delle modalità di attribuzione degli oneri di dispacciamento, trasmissione e distribuzione saranno recepite in armonia con quanto stabilito dalle Autorità competenti.

8.3 Nel caso in cui il Cliente sia Ditta/Società ed abbia diritto all'applicazione dell'IVA al 10% (dieci percento) provvede direttamente ad indicarlo nella Richiesta solo se:
1 la Ditta/Società rientra fra le imprese di cui al n. 103 della Tabella A, parte III, allegata al DPR 26/10/1972 n. 633 e successive modificazioni (imprese estrattive e manifatturiere, comprese le imprese poligrafiche, editoriali e simili, come individuate nei gruppi dal IV al XV dai decreti ministeriali 29/10/1974 e 31/12/1988, recanti la tabella dei coefficienti di ammortamento, e nella classificazione ATECO 2007 - sezione C - per le imprese manifatturiere, come da risoluzione 79/E di cui dichiara di essere a conoscenza).
2 la Ditta/Società rientra fra le imprese agricole, di cui al n. 103 della Tabella A, parte III, allegata al DPR 26/10/1972 n. 633.
3 consorzi di bonifica e di irrigazione che utilizzano l'energia elettrica per il funzionamento degli impianti irrigui, di sollevamento e di scolo delle acque. Il Cliente, sotto la propria esclusiva responsabilità assicura, inoltre, ai fini della normativa fiscale, che l'energia elettrica fornita per l'utenza non viene utilizzata, neppure in parte, per usi diversi da quello dichiarato. Il Cliente richiede espressamente, ove in diritto, l'applicazione dell'aliquota IVA ridotta nella misura del 10% (dieci percento) ai sensi del n. 103 della Tabella A parte III allegata al DPR 633/1972 e della C.M. n. 26 del 19/03/1985 sulle bollette inerenti i consumi di energia elettrica.
8.4 A tal proposito il Cliente è consapevole che: l'imposizione fiscale in materia di imposta sul valore aggiunto (IVA) – disciplinata dal DPR 26/10/1972 n. 633 e successive modifiche ed integrazioni - verrà applicata sulla base delle dichiarazioni dallo stesso espresse; i mutamenti del tipo di attività svolta e dell'impiego dell'energia elettrica possono comportare una diversa applicazione dell'IVA; il fornitore addebiterà alla Ditta/Società qualsiasi somma a qualunque titolo eventualmente dovuta in conseguenza della non veridicità del contenuto delle dichiarazioni, decadendo la stessa Ditta/Società dai benefici goduti sulla base delle stesse; le dichiarazioni effettuate in fase di stipula del contratto vengono considerate valide finché non sostituite da altre, da far pervenire al fornitore, in ogni caso di variazione di quanto in precedenza dichiarato e richiesto.

9. Modifiche e Cessione

9.1 Si intendono automaticamente recepite nel contratto eventuali condizioni obbligatorie imposte dalla legge o da provvedimenti di Pubblica Autorità o da altri soggetti competenti; parimenti si intendono implicitamente abrogate le clausole del contratto che risultino incompatibili con dette condizioni obbligatorie.
9.2 Entro la scadenza indicata nella RF, il fornitore avrà facoltà di proporre al Cliente per iscritto delle nuove Condizioni Economiche. Per il Cliente con più di un POD, tale data coincide con quella del primo POD attivato.
9.3 In ogni caso il fornitore avrà la facoltà di variare unilateralmente, per giustificato motivo riferito alla variazione delle condizioni di mercato e/o al prezzo di approvvigionamento dell'energia, le Condizioni Economiche del contratto. In tal caso il fornitore proporrà dette variazioni al Cliente per iscritto e con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni, considerandosi le variazioni suddette decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente stesso. Qualora nei 30 (trenta) giorni successivi alla ricezione delle sopra indicate proposte di variazione, il Cliente non abbia comunicato in forma scritta, a mezzo raccomandata A/R, la propria volontà di recedere dal contratto, le proposte medesime si intenderanno accettate e il contratto stesso modificato di conseguenza, a partire dalla data indicata che non potrà comunque precedere il primo giorno del terzo mese successivo a quello della ricezione da parte del Cliente delle suddette proposte. Le suddette comunicazioni si presumono ricevute trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del fornitore. In caso contrario il recesso senza oneri avrà effetto a partire dalla prima data utile, secondo le tempistiche previste dalla normativa di settore.
9.4 In caso in cui il Cliente richieda la variazione delle Condizioni Economiche in essere, il fornitore si riserva la facoltà di valutare se accettare o meno la richiesta nonché di definire gli eventuali tempi di decorrenza. La mancata accettazione verrà opportunamente comunicata al Cliente.
9.5 Ciascuna delle parti non potrà cedere il contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto dell'altra parte.

10. Comunicazioni e Foro di Competente

10.1 Per informazioni il Cliente ha a disposizione il Servizio Clienti e il sito internet, i cui riferimenti sono rinvenibili nella RF. Ai fini contrattuali, fatte salve le eventuali specifiche previsioni di cui ai singoli articoli del contratto, ogni comunicazione dovrà avvenire per iscritto e dovrà essere inviata via posta o via fax ai riferimenti indicati nella RF.
10.2 Ogni controversia che dovesse insorgere tra il Cliente e il fornitore in merito all'interpretazione ed esecuzione del contratto sarà deferita in via esclusiva al Foro di Castrovillari alternativa tra loro e le parti espressamente dichiarano di escludere la competenza di tutti i possibili fori alternativi previsti dalla legge, e fatto salvo quanto previsto al punto successivo.
10.3 Per ogni controversia che dovesse insorgere tra il Cliente e il fornitore in merito all'interpretazione ed esecuzione del contratto nel caso di Cliente Consumatore, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo.

11. Variazioni e Dichiarazioni

11.1 Il Cliente ha l'obbligo di comunicare tempestivamente le variazioni di residenza e le modifiche d'uso delle forniture e altre situazioni che comportino una diversa applicazione delle tariffe e/o delle imposte. Nel caso ciò non avvenga il fornitore potrà sospendere la somministrazione fino a che il Cliente non abbia regolarizzato la situazione.
11.2 Relativamente alla somministrazione di energia elettrica il Cliente ha l'obbligo di inoltrare tempestivamente all'indirizzo goEnergy srl – 87064 Corigliano Calabro (CS) – Via E. Berlinguer, 107 la dichiarazione ASL/Ospedaliera attestante la non disalimentabilità del POD. In mancanza di tale documentazione il Cliente sarà considerato come Cliente disalimentabile. Nel caso sussistano i requisiti per l'ammissione al regime di compensazione della spesa per la fornitura di energia elettrica sostenuta dai clienti domestici in gravi condizioni di salute di cui alla Delibera AEEGSI 402/2013/R/com, il richiedente la compensazione dovrà essere l'intestatario del contratto di fornitura del punto di prelievo per il quale si richiede l'ammissione al regime di compensazione.
11.3 Nel caso in cui il Cliente sia un condominio, è fatto obbligo all'amministratore dello stesso di comunicare le eventuali variazioni intervenute nella sua carica.
11.4 Qualora il Cliente che sottoscrive il contratto non sia il proprietario dell'immobile, con la sottoscrizione della RF, garantisce di aver ottenuto l'assenso del proprietario all'attivazione della/e fornitura/e e attesta, sotto la propria responsabilità, anche ai sensi del DPR 455/2000, il regolare possesso o la regolare detenzione dell'unità immobiliare in favore della quale si richiede l'allacciamento.

12. Disposizioni Varie

12.1 Il Cliente è consapevole che l'energia elettrica può essere pericolosa qualora non siano usate le cautele più opportune che egli stesso si impegna a conoscere e a far osservare. In particolare, il Cliente dovrà utilizzare esclusivamente apparecchi omologati, rivolgersi per gli interventi periodici di manutenzione a personale abilitato e rispettare le norme di buona tecnica. Il Cliente si impegna inoltre a comunicare al distributore locale e agli Enti preposti eventuali situazioni di pericolo o necessità di manutenzione riscontrate sugli impianti a monte del POD.
12.2 Il Cliente è responsabile per difetto di manutenzione o incuria sugli impianti che comportino diminuzione di sicurezza e dispersione negli impianti a valle del POD. L'inosservanza di detto impegno darà facoltà al fornitore di sospendere la somministrazione e di esperire ogni ulteriore azione a salvaguardia degli interessi della medesima.
12.3 Tutti i contatori sono muniti di apposito sigillo di garanzia e rimangono di proprietà del distributore locale. Il Cliente ha l'onere di accertare che il contatore sia sigillato e mantenuto tale ed ha l'obbligo di comunicare immediatamente ogni necessità manutentiva.
12.4 La manomissione dei sigilli e qualunque altra infrazione destinata a turbare il regolare funzionamento dei contatori, nonché qualsiasi artificio di prelievo fraudolento danno luogo a conguaglio dei consumi non misurati, determinati con un'opportuna stima, all'addebito di tutte le spese, e possono dar luogo ad azione giudiziaria contro il Cliente e alla sospensione della somministrazione. Gli incaricati del fornitore e/o del distributore locale avranno diritto di accedere ai contatori in qualsiasi momento per la verifica dello stato degli stessi. In caso di guasto o di blocco del contatore, il Cliente deve comunicarlo immediatamente al fornitore. In questo caso ed in quello in cui l'avaria sia riscontrata dal personale incaricato, si provvederà alla sostituzione dei contatori ed ai conguagli dei consumi ai sensi della normativa vigente.
12.5 Il Cliente e/o il fornitore possono richiedere la verifica della regolarità di misurazione del contatore. Se gli errori di misura riscontrati dalla verifica saranno compresi nelle tolleranze previste dalla normativa tecnica vigente al momento della verifica, il contatore sarà ritenuto regolare e non si procederà ad alcuna rettifica dei consumi. In caso contrario, si procederà alla ricostruzione dei consumi, secondo le norme previste dall'AEEGSI e si effettueranno i necessari riaddebiti/riaccrediti. In caso di richiesta fatta dal Cliente, l'onere della verifica è posto a suo carico qualora risulti che l'eventuale errore è contenuto nei valori ammissibili e gli verrà attribuito nella misura in cui il Distributore lo addebiterà al fornitore nel rispetto della normativa AEEGSI.

13. Livello di Qualità del Servizio Fornito

13.1 Il fornitore si impegna ad applicare, ove previsti, gli indennizzi automatici stabiliti dall'AEEGSI per il mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale ai sensi del Codice di Condotta Commerciale e delle Delibere AEEGSI ARG/com 164/08.
13.2 Per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, il fornitore i cui obblighi contrattuali in base alle presenti CC includono la rilevazione della soddisfazione della clientela in merito ai servizi dalla stessa forniti, per il tramite di interviste e rilevazioni, anche telefoniche, accrediterà al Cliente finale l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore.
13.3 Il fornitore si impegna alla rettifica di fatturazione, relativa a bollette già pagate, entro 90 (novanta) giorni solari, ovvero di 20 (venti) giorni solari nel caso di rettifica di doppia fatturazione.
13.4 In ogni caso e in ogni momento, il Cliente può inviare al fornitore un reclamo o una richiesta di informazioni scritta utilizzando il modulo Reclami riportato nell'Allegato C ed inviato per e-mail all'indirizzo reclami@goenergysrl.it. Il fornitore si riserva di dare risposta al Cliente entro 40 (quaranta) giorni solari dalla data di ricezione dello stesso.
13.5 In caso di mancato rispetto dei termini previsti ai punti 14.3 e 14.4, in conformità alla normativa vigente, verrà riconosciuto al Cliente un indennizzo automatico pari a € 20,00 (euro venti/00). L'indennizzo sarà di € 40,00 (euro quaranta/00) se la prestazione avviene oltre un tempo doppio rispetto a quanto sopra previsto, ma entro un tempo triplo, mentre sarà di € 60,00 (euro sessanta/00) se avviene oltre un tempo triplo a quanto previsto.
13.6 In caso di mancato rispetto delle tempistiche di costituzione in mora indicate all'Art. 6, comma 4, verrà riconosciuto al Cliente un indennizzo automatico pari a: € 30,00 (euro trenta/00) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità, o sia stata ridotta la potenza disponibile, senza preventivo invio della comunicazione di costituzione in mora; € 20,00 (euro venti/00) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità, o sia stata ridotta la potenza disponibile, in caso di: i) mancato rispetto del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto ad effettuare il pagamento (indicati al punto 6.4); ii) mancato rispetto
del termine massimo (3 giorni lavorativi) intercorrente tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna della stessa al vettore postale qualora il fornitore non sia in grado di documentare la data di invio della raccomandata, ferma restando la facoltà per il fornitore di consegna al vettore postale entro un termine non superiore a 5 (cinque) giorni lavorativi qualora anche il termine ultimo di 20 (venti) giorni solari di cui al precedente 6.4 sia aumentato di un numero di giorni lavorativi pari alla differenza tra il termine di consegna osservato e il termine minimo di 3 (tre) giorni lavorativi; iii) mancato rispetto del termine minimo (3 giorni lavorativi) tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta della sospensione della fornitura all'impresa distributrice competente.

14. Diritto di Recesso

14.1 Il Cliente ha la facoltà di recedere, secondo il diritto di ripensamento, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione entro 10 (dieci) giorni dal momento della conclusione del contratto tramite l'invio di una raccomandata A/R all'indirizzo goEnergy srl – 87064 Corigliano Calabro (CS) – Via E. Berlinguer, 107. Resta in ogni caso fermo l'obbligo di corrispondere quanto dovuto per le prestazioni già erogate.

Luogo Data

Agente Autorizzato

Firma dell'Agente Autorizzato ai fini della corretta identificazione del proponente e corretta compilazione della proposta di abbonamento.
La presente firma non costituisce in alcun caso accettazione della proposta di fornitura elettrica da parte di goEnergy.

✔

Firma e Timbro

Il sottoscritto dichiara di approvare specificamente e senza riserva alcuna, ai sensi e per gli effetti di cui agli Artt. 1341 e 1342 cc, le clausole di cui al punto 2. Perfezionamento, Durata, Recesso e Risoluzione del contratto, 6. Ritardato Pagamento, Morosità e Sospensione della Fornitura, 7. Deposito Cauzionale e Garanzie, 8. Condizioni Economiche e 10. Comunicazioni e Foro di Competente.

✔

Firma e Timbro

DICHIARAZIONE DEI DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI E' ATTIVATA LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA (art. 1, comma 333, Legge n. 311 del 30.12.2004)

Cognome e Nome/Ragione Sociale _____

Codice Fiscale dell'intestatario del contratto di fornitura [ ]

Comune del Domicilio Fiscale _____ Prov. [ ]

PERSONA FISICA

Data di nascita [ ] Sesso (F o M) [ ]

Comune di nascita

Prov. [ ]

PERSONA GIURIDICA

Comune della Sede

Prov. [ ]

Partita IVA/CF [ ]
(da riportare solo se la fronitura è relativa all'attività di impresa, arte o professione esercitata)

con riferimento alla fornitura di energia elettrica di seguito indicata:

POD [ ] o Numero Cliente [ ]

Indirizzo di Fornitura _____

Comune _____ CAP [ ]

e in qualità di [ ]

indicare il codice corrispondente alla propria qualifica:
1 = proprietario, **2** = usufruttuario, **3** = titolare di altro diritto sull'immobile,
4 = rappresentante legale o volontario di uno degli aventi titolo sopra indicati

DICHIARA

I DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI E' ATTIVATA L'UTENZA

Comune Amministrativo (indicare per esteso il Comune dove è ubicato l'immobile oggetto della fornitura)

Comune Catastale (da compilare solo se diverso dal Comune Amministrativo) [ ] Codice Comune Catastale[1]

Dati Catastali dell'Immobile

Tipo Unità[2] [ ] Sezione [ ]

Foglio [ ] Sub [ ]

Particella[3] [ ] Estensione Particella[4] [ ] Tipo Particella[5] [ ]

1) Indicare il codice del Comune ai fini catastali: il codice è alfanumerico ed è reperibile sul sito internet www.comuni-italiani.it
2) Indicare uno dei seguenti valori: **F** = fabbricati - **T** = terreni
3) La particella viene talvolta indicata, nei rogiti, con la denominazione di "Mappale"
4) Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare, indicando i 4 caratteri del denominatore
5) Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare, indicando uno dei seguenti valori: **F** = fondiaria - **E** = edificiale

ATTENZIONE: se la sezione "Dati catastali identificativi dell'immobile" non è stata compilata o se il contratto è stato stipulato con un condominio, riportare nella casella che segue uno dei codici sotto indicati:

[ ] **1** = Immobile non accatastato, **2** = Immobile non accatastabile; **5 =** Forniture temporanee o per usi pubblici, escluse dall'obbligo di comunicazione dei dati catastali; **6** = Contratti stipulati con condominii.

Allegare documento di riconoscimento in corso di validità

Luogo _____ Data [ ] Firma ✓_____