

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 – GDPR

goEnergy S.r.l. rispetta la riservatezza dei dati personali necessari per utilizzare i Servizi offerti. Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (GDPR), goEnergy S.r.l. comunica le informazioni su trattamento dati personali.

1. Origine e tipologia di dati personali.

I dati personali sono forniti dal Cliente per l'erogazione dei servizi di goEnergy S.r.l.; possono inoltre essere acquisiti tramite la nostra rete commerciale, da archivi aziendali o pubblici, anche ai fini di cui al punto 2, ma sempre nel rispetto delle disposizioni vigenti di legge. Tra questi dati possono anche essere presenti dati personali che la normativa indica come "particolari" (sensibili): il trattamento che goEnergy S.r.l. effettua è strumentale a dare seguito a sue richieste o per dare attuazione a disposizioni di legge a suo favore.

2. Finalità del trattamento.

I Dati Personali sono trattati per finalità necessarie o strumentali all'erogazione dei servizi di goEnergy S.r.l.:

- per attività precontrattuali e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione e/o attivazione di Prodotti e Servizi offerti da goEnergy S.r.l.;
- per l'erogazione dei Servizi di fornitura di energia o altri prodotti/servizi offerti da goEnergy S.r.l. direttamente oppure attraverso rete e partners commerciali, compresi i servizi di supporto o richiesti dal Cliente; la gestione amministrativa di reclami e contenziosi, per valutare proposte contrattuali sollecitate dal Cliente, nelle modalità e con il limiti di cui alla successiva lett. d); l'invio di informazioni e comunicazioni di servizio; la consegna, attivazione di servizi e manutenzione dei prodotti/apparati; la cessione dei crediti derivanti dal contratto di fornitura; per migliorare i Servizi ed adeguare l'offerta alle esigenze del Cliente; per la tutela, anche in giudizio, delle ragioni di credito e di contratto di goEnergy S.r.l.;
- per adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate;
- per le attività relative al monitoraggio delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Servizi prestati. Per attivare e mantenere i Servizi, sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti.
goEnergy S.r.l. potrà trattare i dati sulla puntualità del Cliente nei pagamenti dei Servizi forniti anche in passato: tali informazioni, se acquisite da goEnergy S.r.l., saranno trattate per la tutela delle ragioni di credito di goEnergy S.r.l., al fine della valutazione di ulteriori adesioni sottoscrivibili dal Cliente; inoltre, per la prevenzione delle frodi nel settore credito al consumo e del furto d'identità, goEnergy S.r.l. potrà comunicare i dati all'Archivio Centrale Informatizzato, istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze e gestito da Consap S.p.A. per finalità di verifica dell'autenticità dei dati contenuti nei documenti forniti dal Cliente, in linea con la normativa vigente;
- per marketing diretto, vendita diretta di comunicazione commerciale o per il compimento di ricerche di mercato o, relativa ai Prodotti e/o Servizi offerti da goEnergy S.r.l.; tale attività potrà essere eseguita mediante l'invio di materiale informativo/promozionale ed offerte volte a premiare i Clienti, effettuato con modalità "tradizionali" (posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, app), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del Codice;
- per marketing diretto, ossia per l'invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di comunicazione commerciale o per il compimento di ricerche di mercato, relativa ai prodotti e/o servizi offerti da goEnergy S.r.l., ovvero partner commerciali, operanti principalmente nei settori merceologici della fornitura e vendita di energia, la rete agenti e agenzie, società di telemarketing, istituti di credito, compagnie assicurative, intermediari finanziari, società di telecomunicazioni, aziende del largo consumo, società che eseguono indagini di mercato e analisi ai quali goEnergy S.r.l. potrà comunicare/cedere i dati acquisiti; tale attività potrà essere eseguita mediante l'invio di materiale informativo/promozionale ed offerte volte a premiare i Clienti, effettuato con modalità "tradizionali" (posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, app), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del Codice.

3. Modalità e tempi di conservazione

Il trattamento è effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici gestito da goEnergy S.r.l. e/o da terzi, di cui goEnergy S.r.l. può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con per finalità di cui alla presente informativa, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati anche per prevenire trattamenti non autorizzati o la loro distruzione o la perdita accidentale. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica, i dati dei Clienti sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato, anche sulla base delle caratteristiche dei Servizi dallo stesso acquistati. I dati verranno trattati da goEnergy S.r.l. per tutta la durata del contratto ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti e, dunque, potranno essere trattati successivamente alla cessazione del contratto sottoscritto con goEnergy S.r.l. per la durata di 30 giorni per le finalità di cui al punto 2 lett. e) e f) alle quali il Cliente potrà sempre opporsi con le modalità indicate al punto 9). Trascorso tale periodo, i dati potranno essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro tempore applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati.

4. Categorie di soggetti in qualità di Responsabili o Incaricati.

Per le finalità sopra indicate, goEnergy S.r.l. potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi extra UE, i dati personali dei Clienti a soggetti terzi per dare compiuta esecuzione al contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività connesse alla prestazione dei servizi richiesti.

Detti soggetti appartengono alle seguenti categorie:

- autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi di goEnergy S.r.l. ovvero quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative anche in ordine all'applicazione delle agevolazioni tariffarie e fiscali previste dalle vigenti disposizioni emanate in materia dalle competenti Autorità per le forniture di energia elettrica;
- soggetti che svolgono per conto di goEnergy S.r.l. compiti di natura tecnica o organizzativa; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei Servizi per la Clientela; soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura di goEnergy S.r.l.; soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbastamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; soggetti che svolgono attività di assistenza alla Clientela; soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; studi e società nell'ambito dei rapporti di consulenza anche legale; soggetti che svolgono adempimenti di controllo e certificazione delle attività di goEnergy S.r.l. anche nell'interesse dei propri Clienti e utenti; istituti di credito o bancari e società emittenti carte di credito; compagnie assicurative; intermediari finanziari; società di servizi cui sono state affidate le attività di gestione e pagamento di eventuali sinistri;
- a società esterne, anche estere, che operano nel settore delle informazioni commerciali e/o creditizie e del recupero credito incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito, soggetti

che operino per la verifica e la prevenzione dei furti d'identità nonché società terze in caso di cessione dei crediti;

d. società del gruppo goEnergy S.r.l. o collegate per finalità amministrativo-contabili;

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati appositamente nominati da goEnergy S.r.l..

Tutti i dipendenti, consulenti, collaboratori e/o ogni altra "persona fisica", ex art. 29 del GDPR, che svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da goEnergy S.r.l. sono nominati "Incaricati del trattamento". Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, goEnergy S.r.l. impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento al rispetto e/o all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza e la protezione dei dati. I dati personali non saranno diffusi.

5. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati personali da parte del Cliente, è necessario per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali, per l'adesione ai programmi premio o per adempiere ad obblighi di legge e comunque per il perseguimento del legittimo interesse di goEnergy S.r.l. alla corretta formazione ed esecuzione del rapporto, all'adempimento degli obblighi che ne nascono e, in ogni caso, alla tutela delle sue ragioni contrattuali. Un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per goEnergy S.r.l. di attivare la fornitura, di prestare al Cliente gli ulteriori Servizi richiesti, di applicare le condizioni tariffarie e fiscali previste dalle vigenti disposizioni emanate in materia dalle competenti Autorità per le forniture di energia.

In relazione ai trattamenti di cui al punto 2, lett. e) e f) e g) della presente Informativa, il consenso al trattamento dei dati da parte del Cliente è invece facoltativo e sempre revocabile.

goEnergy S.r.l. potrà inviare al Cliente comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli a lui già forniti, ai sensi dell'art. 130 c. 4 del D. lgs. 196/03, utilizzando le coordinate di posta elettronica o quelle cartacee da lui indicate in tali occasioni, alle quali il Cliente potrà opporsi con le modalità indicate al punto 9).

6. Trasferimento dati all'estero

Il trasferimento all'estero dei Suoi dati personali può avvenire qualora risulti necessario per la gestione del contratto di fornitura sottoscritto. Per il trattamento delle informazioni e dei dati che saranno eventualmente comunicati a questi soggetti saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicati gli strumenti normativi previsti dal Capo V del GDPR.

7. Ulteriori Informazioni

goEnergy S.r.l. garantisce che riservatezza e sicurezza dei dati del Cliente saranno tutelate mediante misure di protezione, in base a quanto disposto dagli artt. 25, 32, 33, 34, 35 e 36 del GDPR, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali il Cliente è invitato, ai sensi dell'art. 33 del GDPR a segnalare a goEnergy S.r.l. eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione a info@goenergysrl.it o contattando il Servizio Clienti o attraverso il modulo di DataBreach presente sul sito web goenergysrl.it. Le misure adottate da goEnergy S.r.l. non esimono il Cliente dal prestare la necessaria attenzione all'utilizzo, ove richiesto, di password/PIN di complessità adeguata, che dovrà aggiornare periodicamente, soprattutto nel caso egli tema siano stati violati/conosciuti da terzi, nonché custodire con attenzione e rendere inaccessibili a terzi, al fine di evitarne usi impropri e non autorizzati. Eventuali aggiornamenti della presente Informativa saranno immediatamente resi disponibili sul sito web e attraverso i canali commerciali di goEnergy S.r.l..

8. Titolare e Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento è goEnergy S.r.l., nella figura del suo rappresentante pro tempore, con sede legale in Via E. Berlinguer 107 - 87064 Corigliano Rossano (CS) info@goenergysrl.it. Il Responsabile per la protezione dei dati personali (DPO) è l'Ing. Corrado Chiavaro contattabile scrivendo a c.chiavaro@goenergysrl.it.

9. Diritti dell'interessato

Potrà esercitare in ogni momento i diritti che Le sono riconosciuti:

- di accedere ai Suoi dati personali, categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
- di ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano;
- di ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei Suoi dati;
- di ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando possibile;
- di richiedere la portabilità dei dati che Lei ha fornito a goEnergy S.r.l., vale a dire di riceverli in un formato strutturato e di uso comune anche per trasmettere tali dati ad un altro titolare, senza alcun impedimento da parte di goEnergy S.r.l.;

Potrà, inoltre, proporre reclamo presso -Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali-

Per i trattamenti di cui al punto 2 lett. e), e f) il Cliente potrà sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma "tradizionale" e "automatizzata"). Per tali trattamenti il consenso esplicito potrà essere fornito in fase contrattuale barrando il consenso di uno o tutti i punti facoltativi di codesta informativa.

I diritti sopra citati, possono essere esercitati su richiesta dell'Interessato con le modalità rese note dal Servizio Clienti o sul sito WEB della Società ovvero utilizzando i seguenti riferimenti: goEnergy S.r.l. Via E. Berlinguer 107 – 87064 Corigliano Rossano (CS) info@goenergysrl.it.