



**Sede Legale**  
Via E. Berlinguer, 107  
87064 Corigliano-Rossano (CS)

**Sede Operativa**  
Via A. De Gasperi, 12  
87064 Corigliano-Rossano (CS)

www.goenergysrl.it info@goenergysrl.it  
☎ 0983 878761 📠 0983 547176 📞 377 1754064 📘 goEnergy  
C.F. e P. Iva 03326370784

## MODULO RECLAMI

**Modulo da rispedire ad uno dei seguenti indirizzi:**

**e-mail:** servizioclienti@goenergysrl.it

**Fax:** 0983 547176

**Posta:** goEnergy S.r.l.

Via A. De Gasperi, 12  
87064 Corigliano-Rossano (CS)

### Dati Cliente

Cognome e Nome / Ragione sociale

Codice Fiscale

Partita IVA

Indirizzo Fornitura

Civico Fornitura

Comune Ubicazione Fornitura

Provincia

CAP

POD

Codice Cliente

### Contatti per Risposta al Reclamo

Desidero che la risposta al reclamo avvenga attraverso i seguenti recapiti:

- Telefonicamente

Numero di Telefono

- a mezzo mail

Indirizzo mail

Pec

- a mezzo Posta

Cognome e Nome / Ragione sociale

Indirizzo Fornitura

Civico

Comune

Provincia

CAP

### Tipo Reclamo

<b>CONTRATTI</b>	Recesso Vulture e Subentri Modifiche Unilaterali da parte di Enel Energia Altro	Uoyk	Cambio contatore Verifica e ricostruzione dei consumi Mancate letture Altro
<b>MOROSITA' E SOSPENSIONE</b>	Morosità Sospensione e riattivazione Cmor (corrispettivo morosità pregresse) Altro	"\Vyoo\#@Q	Validazioni Cessazioni Erogazioni Altro
<b>COMMERCIALE</b>	Contratti non richiesti Cambio fornitore Condizioni economiche nuovi contratti Doppia fatturazione Altro	O↑\k@ jy°	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi) Continuità del servizio Valori della tensione/pressione Sicurezza Altro
<b>FATTURAZIONE</b>	Uso dell'Autolettura Ricalcoli Consumi stimati errati Periodicità e fattura di chiusura Pagamenti e rimborsi Altro	jy° #\UU-k#@Q	Servizio Clienti (Call center, Sportelli, altri servizi) Indennizzi Altro
		<b>ALTRO</b>	
		Reclami non riconducibili a nessuna delle categorie indicate	

### Descrizione del Reclamo

**Allegare documento di riconoscimento in corso di validità**

Luogo

Data

Firma

Titolare del trattamento dei dati personali è goEnergy S.r.l., con sede legale in Via E. Berlinguer, 107 - 89822 Corigliano-Rossano (CS). L'informativa completa è disponibile sul sito www.goenergysrl.it