

## SCHEMA SINTETICA DELL'OFFERTA

valida dal 01/01/2022 al 31/03/2022

(clienti finali domestici e non domestici di energia elettrica)

### Offerta Luce Più

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza.

Venditore	goEnergy s.r.l. – via Berlinguer, 107 – 87064 Corigliano-Rossano (CS) Contatti telefonici: 0983 878761 – 0983 532422 – 0983 526871 <a href="http://www.goenergysrl.it">www.goenergysrl.it</a> – info@goenergysrl.it
Durata	12 mesi
Condizioni dell'offerta	L'offerta è riservata ai clienti finali residenziali (persone fisiche) titolari di siti ad uso domestico con fornitura in bassa tensione e potenza contrattuale non superiore a 15 kWh e prevede un prezzo della componente energia, definito mensilmente, composto dalla componente variabile PUN (Prezzo Unico Nazionale dell'Energia Elettrica) e dal corrispettivo per servizi di vendita, espressi in €/kWh ed applicati ai consumi ed alle perdite di rete.
Metodi e canali di pagamento	Metodi di pagamento: Domiciliazione bancaria, Domiciliazione postale e Bollettino precompilato. Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa.
Frequenza fatturazione	Mensile in caso di forniture non Domestiche (Altri Usi); mensile o bimestrale in caso di forniture Domestiche.
Garanzie richieste al cliente	L'offerta prevede l'applicazione del deposito cauzionale, nel caso in cui il Cliente non scelga il tipo di pagamento con addebito su conto, fatturato nella prima bolletta utile e calcolato pari 11,50 € moltiplicato per i kW di Potenza Impegnata per fornitura Uso Domestico in bassa tensione. goEnergy si riserva di raddoppiare il valore del deposito cauzionale nel caso in cui il Cliente risulti moroso. Il Cliente potrà recedere dalla presente offerta in qualunque momento senza alcun costo.
Imposte	Tutti i corrispettivi previsti dal Contratto ed inerenti alla fornitura sono da considerarsi al netto di qualsiasi diritto, tributo, imposta e relative addizionali presenti e future, i cui oneri sono a carico del Cliente salvo che non siano espressamente posti, dalla legge o dal Contratto, a carico del Fornitore, e senza facoltà di rivalsa. Le imposte e tasse relative alla Fornitura elettrica e gas naturale sono dettagliatamente descritte sul sito Internet: <a href="http://www.goenergysrl.it">www.goenergysrl.it</a> . Il Contratto non è soggetto a registrazione.
Sconti e Bonus	In caso di pagamento con Addebito in Conto (SDD) l'offerta prevede uno sconto pari a 0,005 €/kWh che decade, prima dei dodici mesi, nel caso in cui il cliente risulti moroso, ritardi nei pagamenti o non rispetti anche solo una delle condizioni riportate nelle Condizioni Contrattuali. Il prezzo che sarà applicato in caso di decadenza delle sopra citate offerte sarà pari a PUN mese + 0,06 €/kWh
Durata condizioni e aggiornamento Prezzi di Fornitura	Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 12 mesi. A partire dal tredicesimo mese di fornitura i prezzi potrebbero subire delle variazioni. Conformemente a quanto stabilito dall' Allegato A alla deliberazione 366/2018/R/com e s.m.i., qualora nel periodo di validità del contratto di fornitura, si renda necessario, per giustificato motivo, il ricorso da parte di goEnergy S.r.l. alla facoltà di variare unilateralmente specifiche clausole contrattuali, ne verrà data comunicazione in forma scritta a ciascuno dei clienti finali interessati con un preavviso non inferiore a 3 mesi, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del cliente stesso. In caso di variazione dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o di adeguamento automatico di corrispettivi non determinati da goEnergy s.r.l., il cliente finale è informato della variazione nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate. Qualora, invece, nell'arco di 12 mesi, si verificano evoluzioni automatiche delle condizioni economiche che comportino un aumento dei corrispettivi unitari determinati da goEnergy s.r.l., lo scadere o la riduzione di sconti, il passaggio da un prezzo fisso ad un prezzo variabile ovvero il passaggio da un prezzo variabile ad un prezzo fisso, il venditore è tenuto a darne comunicazione in forma scritta a ciascuno dei clienti finali interessati con un preavviso non inferiore a 2 mesi rispetto al termine dei suddetti 12 mesi. Per qualsiasi altra diversa disposizione contrattuale non citata in offerta, si fa riferimento all'Informativa delle Condizioni Contrattuali presente sul sito Internet <a href="http://www.goenergysrl.it">www.goenergysrl.it</a>

### SPESA ANNUA STIMATA IN €/anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500 kWh	526,24
2.200 kWh	712,79
2.700 kWh	846,04
3.200 kWh	979,29
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza</b>	
900 kWh	366,33
4.000 kWh	1.192,49
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500 kWh	1.089,66
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000 kWh	1.786,34

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%. Qualora i consumi nelle fasce F2 e F3 siano inferiori a tali percentuali, la stima di spesa annua risulterà superiore a quella indicata nella tabella sopra riportata. In caso contrario la stima di spesa annua risulterà inferiore a quella indicata nella tabella sopra riportata. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo Materia Prima Energia</b>	<b>Prezzo variabile</b>	
Costo Fisso anno	Costo per consumi	Costo per potenza impegnata
65,44 €/anno*	PUN mese + 0,03 €/kWh*	0 €/kWh*
<b>Altre voci di costo</b>		
<b>Spesa trasporto e gestione del contatore</b>		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/anno	Quota potenza €/anno
20,52	0,00889	21,24
<b>Spesa oneri di sistema – cliente residente</b>		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/anno**	Quota potenza €/anno
0	0,02439	0
<b>Spesa oneri di sistema – cliente non residente</b>		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/anno**	Quota potenza €/anno
72,85	0,02439	0
*Escluse imposte e tasse. (**) di cui Asos 0.01967 €/kWh per Clienti residenti e non residenti. I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono quelli relativi al III trimestre Lug-Ago Set 2021		
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito <a href="http://www.goenergysrl.it">www.goenergysrl.it</a> , Condizioni contrattuali art. 17	
Sconti e Bonus	In caso di pagamento con Addebito in Conto (SDD) l'offerta prevede uno sconto pari a 0,005 €/kWh	
Durata e condizioni di Rinnovo	I prezzi indicati nell'Allegato Condizioni Tecnico Economiche (CTE) rimangono validi per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Dal 13° mese di fornitura, si effettuerà il calcolo del conguaglio tra i consumi reali e quelli applicati in fattura, il cui importo, positivo o negativo, sarà addebitato/accreditato al cliente. Fermo quanto sopra, in qualsiasi momento nel corso della fornitura, goEnergy, laddove riscontrasse una variazione sensibile dei consumi rilevati annui rispetto ai consumi preventivati o una variazione significativa delle componenti tariffarie, si riserva, dandone tempestiva comunicazione al Cliente, il diritto di rideterminare l'importo della Rata Costante sulla base dei nuovi valori deliberati dalle autorità competenti e dei dati di consumo rilevati. Frequenza di fatturazione: mensile.	

**Altre informazioni**

Risoluzione delle controversie, reclami e diritti del consumatore	Il cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali: presso gli Sportelli commerciali e nella documentazione contrattuale rilasciata al cliente rende altresì disponibile un modulo stampabile per l'inoltro di eventuali reclami. Il Cliente può inviare al Fornitore un reclamo scritto anche senza utilizzare il predetto modulo, purché tale comunicazione contenga almeno i seguenti elementi minimi: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico, servizio cui si riferisce il reclamo scritto e, in caso di reclamo per fatturazione anomala, indicando anche il dato dell'autolettura e la relativa data. I reclami possono essere inviati dal Cliente ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito internet su indicato, nonché ai seguenti recapiti: via posta a goEnergy srl, Via Alcide De Gasperi, 12 - 87064 CORIGLIANO-ROSSANO (CS); via email a <a href="mailto:servizioclienti@goenergysrl.it">servizioclienti@goenergysrl.it</a> . Nel caso in cui, il Cliente ritenesse la risposta insoddisfacente o siano decorsi 40 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta da parte del Fornitore, può proporre il tentativo di conciliazione gratuito presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, come da disciplina contenuta nel TICO, ovvero dinanzi ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie, con esclusione delle controversie a) attinenti esclusivamente a profili tributari o fiscali; b) per le quali sia intervenuta la prescrizione ai sensi di legge; c) promosse ai sensi degli articoli 37, 139, 140 e 140 bis del Codice del consumo; d) oggetto delle procedure speciali individuate dall'Appendice 2 dell'Allegato A alla Deliberazione 14 luglio 2016, 383/2016/E/com, fatti salvi eventuali profili risarcitori. L'elenco aggiornato a cura dell'ARERA degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie è accessibile dal sito del Fornitore mediante apposito link o accedendo direttamente al sito web dell'ARERA <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> . Per maggiori informazioni sul Servizio di conciliazione è possibile utilizzare l'indirizzo mail <a href="mailto:serviziocconciliazione@acquirenteunico.it">serviziocconciliazione@acquirenteunico.it</a> o contattare lo Sportello per il Consumatore di energia al numero 800.166.654. Il tentativo di conciliazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale, a norma dell'articolo 2, comma 24, lettera b), della legge 481/95 e dell'articolo 141, comma 6, lettera c), del Codice del consumo. Lo svolgimento del tentativo di conciliazione non preclude in ogni caso la concessione dei provvedimenti giudiziali urgenti e cautelari. Per accedere al Servizio di conciliazione dell'Autorità è necessario procedere con la registrazione all'apposito sistema telematico e compilare l'apposito Modulo di Richiesta di attivazione della procedura di conciliazione. Il Cliente finale domestico può presentare il modulo di cui sopra anche tramite posta (Servizio Conciliazione c/o Acquirente Unico S.p.A. Via Guidobaldo Del Monte, 45, 00197 Roma) o fax (0680112087) al Servizio Conciliazione, ferma restando la gestione online della procedura. Il modulo ed i dettagli relativi alla procedura obbligatoria di conciliazione possono essere reperiti accedendo al sito <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a>
Modalità di recesso	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con goEnergy srl. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, goEnergy s.r.l. continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente a goEnergy srl all'indirizzo goEnergy srl – Via E. Berlinguer, 107 – 87064 Corigliano-Rossano (CS) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
Attivazione della fornitura	Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate dopo la sottoscrizione della richiesta da parte del cliente. Nel caso di attivazione per cambio fornitore (switch) la richiesta di passaggio avverrà nel rispetto delle tempistiche della regolazione vigente. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del contratto, eserciti il diritto di ripensamento entro i termini previsti, la fornitura potrebbe: a) nei casi in cui non sia stata ancora avviata da goEnergy srl (i) essere garantita dal precedente fornitore - qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto- (ii) o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza o di default nel caso di fornitura gas, per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore (iii) o, se richiesto dal Cliente, la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura; oppure b) essere avviata da goEnergy srl per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura. Nel caso in cui sia stato possibile annullare la richiesta di avvio della fornitura, goEnergy srl corrispettivo pari a 28,52 euro IVA esclusa. Nel caso in cui, invece, la fornitura sia stata avviata, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento a goEnergy srl dei corrispettivi previsti dal contratto, cui ha aderito, fino al momento della cessazione. L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto: in caso di cambio fornitore la data presunta di attivazione verrà indicata al cliente e goEnergy srl comunicherà l'eventuale impossibilità o il ritardo con il quale darà seguito al Contratto. L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato a goEnergy srl per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Inoltre l'attivazione della

	fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ci fornirà il mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni dovrà pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, variazione di potenza/tensione di un Sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo), il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali 28,52 (iva esclusa) o nella diversa misura indicata nelle Condizioni Tecniche Economiche (CTE).
Dati di lettura	La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; il cliente potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture sarà applicato a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento un interesse di mora su base annua pari al tasso definito dall'art. 2 del Dlgs n. 213/98, salvo diverso accordo tra le parti e salvo il rispetto di normativa applicabile. L'offerta sottoscritta decade, prima dei dodici mesi, nel caso in cui il Cliente risulti moroso, ritardi nei pagamenti o non rispetti anche solo una delle condizioni riportate nelle condizioni contrattuali. Il prezzo che sarà applicato in caso di decadenza della presente offerta sarà pari a PUN mese + 0,06 €/kWh.