

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PRIVACY CLIENTI E POTENZIALI CLIENTI

goEnergy S.r.l., (di seguito, “goEnergy” o il “Titolare”) informa che, ai sensi dell’art. 13 del Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati, n. 2016/679 (“Regolamento” o “GDPR”), e del D.lgs. 196/03, recante il “Codice in materia di protezione dei dati personali” e ss.mm.ii, i dati personali forniti dal CLIENTE e dal POTENZIALE CLIENTE, in relazione ai prodotti/servizi erogati, verranno trattati in conformità con le disposizioni del Codice della Privacy e del Regolamento, per le finalità di seguito riportate al punto 6.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

goEnergy S.r.l., con sede legale in Via E. Berlinguer 107 - 87064 Corigliano Rossano (CS), P. Iva 03326370784 (di seguito “goEnergy” o “Titolare”), tratterà i suoi dati personali in conformità con quanto stabilito dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e dalla presente Informativa.

goEnergy ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali (DPO), raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: dpo@goenergysrl.it.
Dati di contatto: Tel. +39 0983 878761 - Fax: +39 0983 547176 - privacy@goenergysrl.it (Titolare del Trattamento).

2. Categorie di Interessati

Per il perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 6 (per dare esecuzione al Contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti), la presente Informativa si applica al:

- Cliente;
- Cliente potenziale (in fase di contrattualizzazione o di manifestazione di interesse al prodotto/servizio offerto):

Nel seguito del testo, i soggetti sono detti anche “Interessati” o “Clienti”.

3. Origine dei dati

I Dati Personali potranno essere, sia forniti volontariamente dal CLIENTE per la conclusione del contratto nel corso dei contatti con i dipendenti, gli agenti, i rappresentanti, i commerciali, gli operatori telefonici di goEnergy preposti alle attività relative alla conclusione del contratto o, in ogni caso, in fase di sottoscrizione del contratto tramite qualsiasi altra modalità, raccolti da banche dati pubblici e trattati da goEnergy per dare esecuzione al contratto ed alle obbligazioni da esso derivanti.

4. Tipologia dei dati

Possono essere oggetto di trattamento i seguenti Dati personali:

- a) Dati Identificativi: dati che permettono l’identificazione diretta, come i dati anagrafici (quali, ad esempio, nome, cognome, codice fiscale, Partita IVA, indirizzo, ecc.), conferiti al Titolare e trattati ai fini della sottoscrizione e della gestione del contratto;
- b) Dati di consumo: dati relativi alla fornitura e ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto;
- c) Dati Economici e Finanziari: dati necessari per i pagamenti (es. IBAN) o che provano l’esecuzione dei pagamenti (estremi identificativi dei pagamenti) e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità del Cliente;
- d) Dati di contatto: informazioni di contatto quali, ad esempio, numeri di telefono, fisso e mobile, indirizzo e-mail, ecc., forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto o acquisiti dal Titolare stesso, che consentono di contattare il Cliente;
- e) Dati dell’area riservata del sito e dell’applicazione di goEnergy;
- f) Dati forniti dal Cliente in occasione di interazioni con il Servizio Clienti di goEnergy.

5. Modalità di trattamento dei dati

L’eventuale trattamento di tali dati avviene ai sensi dell’art. 5) del Regolamento pertanto, previo esplicito consenso e in conformità alle autorizzazioni pro tempore vigenti in materia di protezione dei dati personali. In merito, è richiesto all’Interessato di rilasciare un apposito consenso in ottemperanza alla vigente normativa.

I Dati Personali verranno trattati manualmente e/o con l’ausilio di mezzi informatici o telematici nel rispetto delle norme in vigore e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza, completezza e non eccedenza, esattezza e con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità perseguite e comunque in modo da garantire la sicurezza, l’integrità e la riservatezza dei dati trattati, nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

Nell’ambito dei servizi di assistenza telefonica, i dati dei Clienti sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all’operatore di rispondere in modo efficiente e mirato, anche sulla base delle caratteristiche dei Servizi/Prodotti acquistati.

6. Finalità del trattamento e base giuridica

- **Senza il consenso espresso del “CLIENTE” per le attività ed i relativi trattamenti di natura contrattuale, precontrattuale e/o normativo.**
Nello specifico:

- a) attività precontrattuali e contrattuali legate all’Erogazione dei Servizi di fornitura di energia e gas, nonché degli altri prodotti e servizi offerti da goEnergy. Sono sempre parte delle finalità contrattuali, i contatti per “la verifica dell’effettiva volontà di concludere il contratto” tramite chiamata di conferma come pure contatti per la verifica del corretto funzionamento della fornitura e della correttezza delle informazioni in possesso del titolare e la rettifica o l’aggiornamento delle stesse.
- b) per l’erogazione dei servizi di fornitura di energia, gas naturale e/o degli altri prodotti e servizi offerti da goEnergy direttamente o attraverso eventuali Partner commerciali, compresi i servizi di supporto eventualmente richiesti dagli Interessati;
- c) l’invio di informazioni e comunicazioni di servizio; la gestione degli ordini di acquisto, la consegna, attivazione e manutenzione dei servizi e/o prodotti acquistati.
- d) per la rilevazione, analisi, elaborazione dei dati di consumo, anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica, al fine di offrire servizi/prodotti adeguati alle specifiche esigenze del CLIENTE; per la gestione di reclami, procedure precontenziose e contenziose; per l’invio di informazioni e/o aggiornamenti circa lo stato dei servizi in essere; per le attività di monitoraggio delle relazioni con il CLIENTE

(es. sondaggi per valutare il gradimento dei clienti) al fine di migliorare i prodotti e servizi oggetto del contratto e adeguare l'offerta alle esigenze della clientela;

- e) per le attività di controllo finalizzate alla tutela contro il rischio di credito e le frodi connessi ai Servizi prestati, incluse attività finalizzate ad identificare l'affidabilità economica e la solvibilità del CLIENTE, sia anteriormente sia nel corso del rapporto contrattuale. Per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio ovvero sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti.
- f) per verificare, in conformità alla normativa vigente, la correttezza dei dati bancari/postali o di pagamento forniti, al fine di attivare la domiciliazione bancaria/postale e gestire i pagamenti;
- g) per la fruizione dei servizi presenti sul sito www.goenergysrl.it compresa la registrazione all'area riservata;
- h) per la tutela delle ragioni di credito, goEnergy potrà utilizzare le informazioni relative allo stato ed alla puntualità nei pagamenti relativi a prodotti o servizi forniti anche in passato, anche per valutare l'adesione a successive proposte contrattuali sollecitate dal Cliente;
- i) per la cessione dei diritti di credito verso i clienti, derivanti dalla fornitura dei prodotti e servizi forniti dal Titolare;
- j) per la prevenzione delle frodi nel settore credito al consumo e del furto d'identità, goEnergy potrà comunicare i dati all'Archivio Centrale Informatizzato, istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze e gestito da Consap S.p.A. per finalità di verifica dell'autenticità dei dati contenuti nei documenti forniti dal Cliente, in linea con la normativa vigente;
- k) per adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie o nazionali, incluse leggi, regolamenti pro-tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate: ad esempio normativa fiscale, civilistica e per le finalità riportate all'art. 1, commi 154 e 156 della Legge n. 208/2015 ed in particolare per l'addebito in fattura delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto, nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario. Sono compresi nella presente finalità anche, le comunicazioni ai soggetti gestori della rete ed ogni attività tecnicamente indispensabile per poter erogare il servizio/prodotto richiesto ed attività legate alla sicurezza della rete.
- l) per svolgere marketing diretto per prodotti e/o servizi analoghi a quelli già forniti, ai sensi dell'art. 130 c. 4 del D. lgs. 196/03, mediante comunicazioni e-mail e cartacee, non è necessario lo specifico consenso, salvo rifiuto espresso dell'Interessato a ricevere tali comunicazioni, che potrà opporsi scrivendo a privacy@goenergysrl.it.

• **Solo previo specifico consenso del "CLIENTE" per le seguenti finalità:**

- m) per svolgere **Marketing diretto**, ovvero vendita diretta tramite comunicazione commerciale relative a prodotti e/o servizi offerti dalla goEnergy; tale attività potrà essere eseguita mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale, offerte volte a premiare i Clienti ed effettuare ricerche di mercato ed utilizzando canali "tradizionali" di vendita diretta (posta cartacea e/o chiamata da operatore), oppure mediante sistemi "automatizzati" di contatto (SMS, e-mail).

7. Base giuridica, Natura del Conferimento e Rifiuto

Per le finalità indicate alle lett. a), b), c), d), e), f), g) del paragrafo 6 della presente Informativa la base giuridica del trattamento, che ne attesta la liceità, è quella prevista dall'art. 6, par. 1, lettera b) del GDPR, ossia *"il trattamento stesso è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso"*.

Per le finalità di cui alle lettere h), i), j) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse della goEnergy S.r.l. di tutelare i propri diritti nascenti dal contratto (art. 6, par. 1, lettera f) del GDPR).

Infine, per le finalità riportate alla lettera k) del medesimo paragrafo, la base giuridica è fondata nell'adozione di obblighi legali ai quali è soggetta la goEnergy S.r.l. (art. 6, par. 1, lettera c) del GDPR).

Pertanto, il conferimento dei dati personali, per tali finalità, è obbligatorio ed implicito nella conclusione del contratto e delle attività precontrattuali ed un eventuale mancato conferimento pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti. L'acquisizione del consenso al trattamento dei Dati Personali non è infatti necessario per tutti i trattamenti connessi e/o indispensabili all'esecuzione degli obblighi derivanti da un contratto di cui il CLIENTE è parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche sue richieste.

Il trattamento dei Dati Personali per la finalità descritta alla lettera l) rappresenta un trattamento legittimo ai sensi della vigente normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, che non necessita del consenso del CLIENTE, che comunque può opporsi al trattamento dei suoi Dati Personali per tale finalità sia in fase di richiesta dei prodotti e servizi che in occasione di successive comunicazioni da parte del Titolare scrivendo a privacy@goenergysrl.it

La liceità del trattamento dei dati personali per le finalità di marketing di cui alla lettera m), paragrafo 6, risiede nel rispettivo consenso, specifico e distinto, degli "Interessati" (art. 6, par. 1, lettera a) e art. 7 del GDPR) manifestato, in forma scritta, in calce alla presente Informativa.

In relazione a quest'ultimo trattamento di cui alla lettera m) della presente Informativa, il consenso al trattamento dei dati da parte del Cliente è invece facoltativo e sempre revocabile, pertanto l'opposizione a questo trattamento ha come unica conseguenza l'impossibilità di inoltrare agli Interessati le comunicazioni indicate.

8. Periodo di conservazione dei dati

I Dati Personali trattati per le finalità di cui sopra, saranno conservati rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento. Trascorso tale periodo, i dati potranno essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro tempore applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati. Pertanto, trattandosi di trattamenti svolti per la fornitura di servizi/prodotti, goEnergy tratterà i Dati Personali fino al tempo permesso dalla normativa italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2946 c.c. e ss.).

Il trattamento dei dati per la finalità di marketing diretto, lett. m), paragrafo 6, invece, al quale gli Interessati possono opporsi con le modalità indicate al punto 11), verranno conservati per un periodo di 24 mesi dal rilascio del consenso, salvo rinnovo del consenso o specifica autorizzazione del Garante.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo al DPO al seguente indirizzo: dpo@goenergysrl.it.

9. Destinatari dei dati

Per le finalità sopra indicate, i dati personali conferiti e quelli relativi all'esecuzione del rapporto contrattuale potranno essere comunicati a soggetti terzi, appartenenti alle seguenti categorie:

- i. Al personale interno, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, legittimato al trattamento nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni impartite dal Titolare.
- ii. Ai soggetti che svolgono per conto di goEnergy compiti di natura tecnica o organizzativa, soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei Servizi per la Clientela, soggetti che forniscono servizi per la gestione dell'infrastruttura di goEnergy, soggetti che svolgono attività di assistenza tecnica alla Clientela, soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry, studi e società nell'ambito dei rapporti di consulenza eroganti servizi contabili, fiscali, tributari nonché incaricati di effettuare attività di audit, società di manutenzione delle apparecchiature informatiche, società che svolgono attività di revisione contabile e certificazione di bilancio;
- iii. Alle società esterne, che operano nel settore delle informazioni commerciali e/o creditizie e del recupero credito incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito, soggetti che operino per la verifica e la prevenzione dei furti d'identità nonché società terze in caso di cessione dei crediti;
- iv. Ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti e normative, quali Autorità Pubbliche, organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi di goEnergy ovvero quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative anche in ordine all'applicazione delle agevolazioni tariffarie e fiscali previste dalle vigenti disposizioni emanate in materia dalle competenti Autorità per le forniture di energia elettrica e gas o per soluzioni e tecnologie nel campo dell'energia.

I soggetti, appartenenti alle categorie sopra riportate, trattano i dati personali in qualità di Responsabili o Incaricati, appositamente nominati dal Titolare del Trattamento, quando previsto dalla legge. Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, la goEnergy impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento al rispetto e/o all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza e la protezione dei dati. I dati personali non saranno diffusi.

10. Trasferimento dei dati

I dati raccolti non saranno divulgati né saranno divulgati a paesi terzi.

11. Diritti dell'interessato

A norma degli artt. 15 e seguenti del Regolamento, il Cliente ha il diritto di chiedere a goEnergy, ove possibile, l'accesso ai suoi Dati Personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento. Ha diritto, inoltre, di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento e in tutti gli altri casi previsti dal GDPR 679/16.

Per l'esercizio dei suoi diritti, il Cliente potrà, in qualsiasi momento, inviare una comunicazione al seguente indirizzo e-mail: privacy@goenergysrl.it

12. Revoca del consenso

Ai sensi dell'art. 7 del GDPR l'Interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso prestato scrivendo al Titolare del Trattamento al seguente indirizzo: privacy@goenergysrl.it

13. Diritto di proporre reclamo

Il Cliente, qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR, ha diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 679/2016.

Presenza visione dell'Informativa

Con la sottoscrizione della presente, dichiaro di aver letto, compreso e accettato la presente Informativa.

Corigliano – Rossano, ___ / ___ / ____

Firma _____

Dichiarazione di consenso dell'Interessato

Presenza visione dell'Informativa Privacy sopra riportata, consapevole che il mio consenso è puramente facoltativo, oltre che revocabile in qualsiasi momento:

- Esprimo il consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto di cui al punto m)

Acconsento

Non Acconsento

Corigliano – Rossano, ___ / ___ / ____

Firma _____