



Sede Legale
Zona Ind. S.S. 106 Bis Sett. 1, snc
87064 Corigliano-Rossano (CS)
www.goenergysrl.it info@goenergysrl.it
☎ 0983 878761 📠 0983 547176 📞 377 1754064 📺 goEnergy
C.F. e P. Iva 03326370784

Sede Operativa
Via A. De Gasperi, 12
87064 Corigliano-Rossano (CS)

MODULO RECLAMI

Modulo da rispedire ad uno dei seguenti indirizzi:

e-mail: servizioclienti@goenergysrl.it

Fax: 0983 547176

Posta: goEnergy S.r.l.

Via A. De Gasperi, 12

87064 Corigliano-Rossano (CS)

Dati Cliente

Cognome e Nome / Ragione sociale

Codice Fiscale

Partita IVA

Indirizzo Fornitura

Civico Fornitura

Comune Ubicazione Fornitura

Provincia

CAP

POD

Codice Cliente

Contatti per Risposta al Reclamo

Desidero che la risposta al reclamo avvenga attraverso i seguenti recapiti:

- Telefonicamente

Numero di Telefono

- a mezzo mail

Indirizzo mail

Pec

- a mezzo Posta

Cognome e Nome / Ragione sociale

Indirizzo Fornitura

Civico

Comune

Provincia

CAP

Tipo Reclamo

CONTRATTI	Recesso	Uoyk	Cambio contatore
	Vulture e Subentri		Verifica e ricostruzione dei consumi
MOROSITA' E SOSPENSIONE	Modifiche Unilaterali da parte di Enel Energia	" \ Vyoò \ # @ Q "	Mancate letture
	Altro		Altro
COMMERCIALE	Morosità	O † \ k @ . j y ° Q @ °	Validazioni
	Sospensione e riattivazione		Cessazioni
FATTURAZIONE	Cmor (corrispettivo morosità pregresse)	j y ° Q @ ° # \ U U - k # @ Q "	Erogazioni
	Altro		Altro
ALTRO	Contratti non richiesti	j y ° Q @ ° # \ U U - k # @ Q "	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi)
	Cambio fornitore		Continuità del servizio
ALTRO	Condizioni economiche nuovi contratti	j y ° Q @ ° # \ U U - k # @ Q "	Valori della tensione/pressione
	Doppia fatturazione		Sicurezza
ALTRO	Altro	j y ° Q @ ° # \ U U - k # @ Q "	Altro
	Usò dell'Autolettura		Servizio Clienti (Call center, Sportelli, altri servizi)
ALTRO	Ricalcoli	j y ° Q @ ° # \ U U - k # @ Q "	Indennizzi
	Consumi stimati errati		Altro
ALTRO	Periodicità e fattura di chiusura	j y ° Q @ ° # \ U U - k # @ Q "	ALTRO
	Pagamenti e rimborsi		Reclami non riconducibili a nessuna delle categorie indicate
ALTRO	Altro	j y ° Q @ ° # \ U U - k # @ Q "	ALTRO
	Altro		Reclami non riconducibili a nessuna delle categorie indicate

Descrizione del Reclamo

Allegare documento di riconoscimento in corso di validità

Luogo

Data

Firma

Titolare del trattamento dei dati personali è goEnergy S.r.l., con sede legale in Zona Ind. S.S. 106 Bis Sett. 1, snc - 87064 Corigliano-Rossano (CS). L'informativa completa è disponibile sul sito www.goenergysrl.it