

### SCHEDA SINTETICA

<b>"LUCE FREEZE" E CODICE: "025302ENFML01XX00000000LUCEFREEZE"</b> <b>OFFERTA ENERGIA ELETTRICA</b> <b>VALIDA DAL 01/05/2024 AL 31/05/2024</b>	
<b>Venditore</b>	goEnergy s.r.l. - <a href="http://www.goenergysrl.it">www.goenergysrl.it</a>
	Recapiti Telefonici: 0983 878761
	Indirizzo per comunicazioni: Zona Ind. S.S. 106 Bis Sett. 1, snc – 87064 Corigliano-Rossano (CS)
	Indirizzo e-mail: info@goenergysrl.it Indirizzo PEC: goenergysrl@pec.it E specificatamente, indirizzi di posta elettronica per: <ul style="list-style-type: none"> <li>• informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: email: servizioclienti@goenergysrl.it</li> <li>• trasmissione dei reclami da parte del Cliente: email: reclami@goenergysrl.it PEC: goenergysrl@pec.it</li> <li>• recesso dal contratto: email: servizioclienti@goenergysrl.it PEC: goenergysrl@pec.it</li> </ul>
<b>Durata del contratto</b>	L'offerta ha una validità di 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. L'offerta sottoscritta decade prima dei dodici mesi, nel caso in cui il Cliente risulti moroso, ritardi nei pagamenti o non rispetti anche solo una delle condizioni riportate nelle Condizioni Contrattuali. Sarà annullato lo sconto e il prezzo applicato in caso di decadenza della presente offerta sarà PUN mese + 0,18 €/kWh.
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è rivolta a Clienti titolari di POD uso non domestico che: <ul style="list-style-type: none"> <li>• siano connessi in bassa tensione;</li> <li>• scelgano quale modalità di pagamento: <b>Bonifico o Addebito su conto corrente (SDD) o Bollettino.</b></li> </ul>
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	E' possibile effettuare il pagamento presso i punti fisici di zona presentando l'Avviso di pagamento; tramite carta di pagamento e Paypal nella sezione "Paga la tua bolletta" del sito <a href="http://www.gonergysrl.it">www.gonergysrl.it</a> , tramite l'addebito in conto corrente SEPA.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La frequenza di emissione della bolletta è mensile o bimestrale. Il Venditore invierà la bolletta in formato: cartaceo o elettronico tramite email. Il Cliente potrà indicare una modalità di invio alternativa. <b>In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.</b>
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nel caso in cui il Cliente non scelga il tipo di pagamento con addebito SDD, l'offerta prevede l'applicazione del deposito cauzionale, fatturato nella prima bolletta utile e pari a 15,50 € moltiplicati per i kW di Potenza impegnata. goEnergy s.r.l., nel rispetto della normativa vigente, si riserva di adeguare il valore del deposito cauzionale nel caso in cui il Cliente risulti moroso. Il Cliente potrà recedere dalla presente offerta in qualunque momento senza alcun costo.

<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>	
<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo Fisso.
<b>Costo per consumi</b>	0,1565 €/kWh*

### SCHEMA SINTETICA

<b>Costo fisso anno</b>	313,23 €/PdP/anno*
<b>Costo per potenza impegnata</b>	0,00 €/kW*
<b>Altre voci di costo</b>	Vedere Allegato "Altre voci di costo".
<b>Imposte</b>	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente sarà tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto, consultabili sul portale <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	In caso di pagamento con addebito in conto (SDD) l'offerta prevede uno sconto pari a 3 €/PdP/mese che inciderà sul valore della componente CCV.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non previsti.
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le presenti condizioni economiche sono valide per <b>12 mesi</b> a decorrere dalla data di attivazione della fornitura di energia elettrica. Con un anticipo di almeno tre mesi rispetto alla scadenza delle condizioni economiche, goEnergy comunicherà le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le condizioni economiche s'intenderanno tacitamente prorogate per ulteriori 12 mesi. È fatta salva la facoltà di esercitare il diritto di recesso.
<b>Altre caratteristiche</b>	Costi applicati al verificarsi di casi particolari: (i) per ogni richiesta diversa da Voltura con cambio fornitore o Attivazione inoltrata al distributore competente tramite goEnergy S.r.l.: 30 euro IVA esclusa; (ii) per ogni richiesta di Voltura con cambio fornitore o Attivazione inoltrata al distributore competente tramite goEnergy S.r.l.: 30 euro IVA esclusa.

\*Escluse imposte e tasse.

### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Sul Proprio sito internet <a href="http://www.goenergysrl.it">www.goenergysrl.it</a> , Il Fornitore comunica i canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni. Sul proprio sito, presso i propri Sportelli commerciali e nella documentazione contrattuale rilasciata al cliente, il Fornitore rende altresì disponibile un modulo stampabile per l'inoltro di eventuali reclami. Il Cliente può inviare al Fornitore un reclamo scritto anche senza utilizzare il predetto modulo, purché tale comunicazione contenga almeno i seguenti elementi minimi: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico, servizio cui si riferisce il reclamo scritto (gas, elettrico o entrambi) e, in caso di reclamo per fatturazione anomala, indicando anche il dato dell'autolettura e la relativa data. Per risolvere eventuali controversie, qualora il Cliente ritenesse la risposta insoddisfacente o siano decorsi 30 (trenta) giorni solari dall'invio del reclamo scritto senza ricevere risposta da parte del Fornitore, secondo quanto previsto dalla normativa di settore vigente, il Cliente medesimo deve attivare una procedura extragiudiziale di risoluzione delle controversie prima di intraprendere eventuali azioni giudiziarie. A tal fine, il Cliente può ricorrere al Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA, i cui dettagli sono consultabili all'indirizzo <a href="http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a> .
<b>Attivazione della fornitura</b>	La somministrazione di energia elettrica avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella Richiesta di Fornitura. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. In caso di POD non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. Il Venditore inoltre si farà carico degli eventuali adempimenti connessi alla stipula dei

### SCHEDA SINTETICA

	contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo di cui all'art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del Cliente finale.
<b>Dati di lettura</b>	<p>L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore secondo i seguenti criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• in base al consumo annuo dichiarato dal Cliente nella Richiesta di Fornitura ipotizzando un consumo costante mese per mese nei 12 mesi;</li> <li>• in subordine, utilizzo di stime definite dal Venditore anche sulla base di quanto indicato dal Distributore.</li> </ul>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA. In caso di morosità prolungata oltre 1 giorno lavorativo dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (<a href="https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm">https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm</a>).</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
<b>Modalità e tempistiche</b>	<p>In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/ com e s.m.i. Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante ) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.</p>
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno.

OPERATORE COMMERCIALE	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	Firma e data
<b>Vedi Proposta di Contratto</b>	

## SCHEDA SINTETICA

### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale
- Altre voci di costo
- Modulo reclamo
- Condizioni Tecnico Economiche e mix energetico
- Informativa privacy

Termine accettazione della proposta: In caso di proposta contrattuale del Cliente, se il Venditore non invia l' accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

## SCHEDA SINTETICA

### ALLEGATO “ALTRE VOCI DI COSTO”

Corrispettivi relativi ai servizi di rete (Trasporto e gestione del contatore e Oneri di sistema) validi nel mese di maggio 2024.

Clienti non domestici BTA1 (Potenza impegnata fino a 1,5 kW)	Trasporto e gestione del contatore	A <sub>sos</sub>	Oneri di sistema (inclusa A <sub>sos</sub> )
<i>Quota energia (€/kWh)</i>	0,01285	0,04263	0,04820
<i>Quota fissa (€/anno)</i>	27,67570	11,94360	23,02920
<i>Quota potenza (€/kW/anno)</i>	31,35860	14,64080	28,23800

Clienti non domestici BTA2 (Potenze impegnata > 1,5 kW e ≤ 3 kW)	Trasporto e gestione del contatore	A <sub>sos</sub>	Oneri di sistema (inclusa A <sub>sos</sub> )
<i>Quota energia (€/kWh)</i>	0,01285	0,04263	0,04820
<i>Quota fissa (€/anno)</i>	27,67570	11,94360	23,02920
<i>Quota potenza (€/kW/anno)</i>	29,69940	13,87440	26,75280

Clienti non domestici BTA3 (Potenze impegnata > 3 kW e ≤ 6 kW)	Trasporto e gestione del contatore	A <sub>sos</sub>	Oneri di sistema (inclusa A <sub>sos</sub> )
<i>Quota energia (€/kWh)</i>	0,01285	0,04263	0,04820
<i>Quota fissa (€/anno)</i>	27,67570	11,94360	23,02920
<i>Quota potenza (€/kW/anno)</i>	33,01770	15,42480	29,74200

Clienti non domestici BTA4 (Potenze impegnata > 6 kW e ≤ 10 kW)	Trasporto e gestione del contatore	A <sub>sos</sub>	Oneri di sistema (inclusa A <sub>sos</sub> )
<i>Quota energia (€/kWh)</i>	0,01285	0,04263	0,04820
<i>Quota fissa (€/anno)</i>	27,67570	12,18000	23,48520
<i>Quota potenza (€/kW/anno)</i>	33,01770	15,42480	29,74200

Clienti non domestici BTA5 (Potenze impegnata > 10 kW e ≤ 15 kW)	Trasporto e gestione del contatore	A <sub>sos</sub>	Oneri di sistema (inclusa A <sub>sos</sub> )
<i>Quota energia (€/kWh)</i>	0,01285	0,04263	0,04820
<i>Quota fissa (€/anno)</i>	27,67570	12,18000	23,48520
<i>Quota potenza (€/kW/anno)</i>	33,01770	15,42480	29,74200

Clienti non domestici BTA6 (Potenze impegnata > 15 kW)	Trasporto e gestione del contatore	A <sub>sos</sub>	Oneri di sistema (inclusa A <sub>sos</sub> )
<i>Quota energia (€/kWh)</i>	0,01285	0,04263	0,04820
<i>Quota fissa (€/anno)</i>	27,67570	12,18000	23,48520
<i>Quota potenza (€/kW/anno)</i>	33,01770	15,42480	29,74200