

Gentile **Utente**,

goEnergy S.r.l. (di seguito, "goEnergy", "Società" o il "Titolare") informa che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("Regolamento" o "GDPR") e del D.lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") e ss.mm.ii., i dati personali raccolti durante la navigazione del sito web www.goenergy.it e l'utilizzo dei servizi digitali ad esso collegati (ad esempio Area Clienti, form di contatto, candidature online, newsletter) saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e tutela della riservatezza stabiliti dalla normativa vigente.

L'informativa che segue ha lo scopo di spiegare in maniera chiara:

- quali dati vengono raccolti,
- per quali finalità vengono utilizzati,
- su quali basi giuridiche si fonda il trattamento,
- a chi possono essere comunicati,
- per quanto tempo vengono conservati,
- e quali diritti puoi esercitare in qualità di interessato.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

goEnergy S.r.l., con sede legale in Zona Ind. S.S. 106 Bis Sett. 1, snc - 87064 Corigliano Rossano (CS), P. Iva 03326370784, tratterà i suoi dati personali in conformità con quanto stabilito dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e dalla presente Informativa.

goEnergy ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali (DPO), raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: dpo@goenergysrl.it.

Dati di contatto Titolare del Trattamento: Tel. +39 0983 878761 - Fax: +39 0983 547176 - privacy@goenergysrl.it.

2. Categorie di Interessati

Per il perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa (navigazione del sito, utilizzo delle aree riservate e dei servizi digitali, gestione di richieste e candidature, invio di comunicazioni informative e promozionali), questa informativa si applica ai seguenti soggetti:

- **Utenti del sito web**, ovvero persone fisiche che accedono e navigano sulle pagine del sito www.goenergy.it;
- **Utenti dell'Area Clienti**, ovvero clienti già contrattualizzati che utilizzano i servizi online per consultare e gestire la propria fornitura;
- **Persone che compilano moduli online**, ad esempio form di contatto, iscrizione a newsletter, candidature o richieste di preventivo;
- **Visitatori che interagiscono con i contenuti digitali e promozionali** (es. campagne pubblicitarie, landing page, social media).

Nel seguito del testo, tali soggetti vengono indicati collettivamente come "**Interessati**" o "**Utenti**", salvo dove diversamente specificato.

3. Origine dei dati personali

I dati personali trattati da goEnergy nell'ambito del sito e dei servizi digitali possono provenire da:

3.a. Dati forniti direttamente dall'utente

- compilazione di form online (es. richieste di contatto, iscrizione a newsletter, candidature, richieste di preventivo);
- registrazione e utilizzo dell'Area Clienti;
- invio di comunicazioni tramite e-mail, chat, ticket di assistenza o messaggistica istantanea.

3.b. Dati raccolti automaticamente dai sistemi informatici

- indirizzi IP, log tecnici di accesso, identificativi utente, cronologia di navigazione;
- cookie e tecnologie simili (es. tag, pixel, SDK), necessari al funzionamento del sito e, previo consenso, per analisi statistiche o attività di marketing/remarketing;
- per maggiori informazioni si rinvia alla Cookie Policy disponibile sul sito.

3.c. Dati derivati dalle interazioni digitali

- apertura e click di e-mail inviate tramite il sito, cronologia di accesso, utilizzo dell'Area Clienti;
- interazioni con contenuti promozionali online ospitati sul sito (es. banner, landing page interne).

In ogni caso, la raccolta e il trattamento avvengono nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e sicurezza, secondo le basi giuridiche indicate nella presente Informativa.

4. Tipologia di dati personali

I dati personali trattati da goEnergy nell'ambito della navigazione sul sito e dell'utilizzo dei servizi digitali possono includere:

- 4.a. Dati identificativi:** nome, cognome e altri dati anagrafici forniti dall'utente tramite moduli online (es. richieste di contatto, candidature, preventivi).
- 4.b. Dati di contatto:** indirizzi e-mail, numeri di telefono e altri recapiti inseriti volontariamente attraverso i canali digitali disponibili.
- 4.c. Dati di accesso e navigazione:** indirizzo IP, log tecnici, identificativi utente, cronologia di navigazione, cookie e tecnologie simili (come specificato nella Cookie Policy), oltre a dati relativi all'uso dell'Area Clienti (ove attiva).
- 4.d. Dati forniti tramite interazioni digitali:** contenuti di messaggi inviati attraverso form di contatto, ticket di assistenza, e-mail, chat o altri strumenti messi a disposizione dal sito.
- 4.e. Dati per finalità di marketing digitale:** informazioni raccolte in occasione di iscrizione a newsletter, campagne promozionali online o interazioni con contenuti pubblicitari ospitati sul sito (ad esempio banner, landing page interne).

Per i trattamenti derivanti da campagne digitali esterne al sito (es. moduli pubblicitari su social media), si rinvia all'Informativa Clienti e Potenziali Clienti (PCL01).

5. Modalità di trattamento dei dati

I dati personali sono trattati da goEnergy nel pieno rispetto del Regolamento (UE) 2016/679, secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, integrità e riservatezza.

Il trattamento avviene con modalità manuali e informatiche/telematiche, adottando misure tecniche e organizzative adeguate per prevenire accessi non autorizzati, perdite, alterazioni o utilizzi impropri.

I dati sono organizzati e gestiti in modo strettamente funzionale alle finalità indicate nella presente Informativa, sulla base delle relative basi giuridiche (contratto, obbligo di legge, legittimo interesse o consenso).

Quando richiesto, il consenso è raccolto in forma libera, specifica e documentata, ed è sempre revocabile senza effetti retroattivi.

Per alcune attività specifiche (es. richieste di contatto, candidature online, iscrizioni a newsletter, assistenza clienti), i dati vengono inizialmente ricevuti tramite canali aziendali dedicati (es. caselle e-mail istituzionali) e successivamente, ove necessario, organizzati e gestiti attraverso strumenti interni (es. sistemi di ticketing, CRM, piattaforme di comunicazione digitale), sempre nel rispetto delle finalità dichiarate e dei principi sopra indicati.

6. Finalità del trattamento e basi giuridiche

❖ Finalità per cui NON è richiesto il consenso dell'interessato

6.a. Navigazione del sito

Dati tecnici (ad esempio indirizzi IP, log, cookie tecnici) necessari a consentire la fruizione delle pagine, garantire la sicurezza delle connessioni e monitorare il corretto funzionamento del sito.

Base giuridica: *legittimo interesse del Titolare e necessità tecnica (art. 6.1.f GDPR).*

6.b. Gestione delle richieste di contatto

Trattamento dei dati forniti dall'utente tramite form online o messaggi inviati al sito per rispondere a richieste di informazioni o supporto. I dati possono essere gestiti anche tramite sistemi interni di ticketing o CRM.

Base giuridica: *esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato (art. 6.1.b) e legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR).*

6.c. Accesso e uso dell'Area Clienti

Gestione dei contratti e delle forniture tramite piattaforma esterna specializzata, nominata Responsabile ex art. 28 GDPR.

I dati trattati includono informazioni identificative, di contatto, credenziali di accesso, dati contrattuali e di consumo.

Base giuridica: *esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR).*

6.d. Segmentazione tecnico-funzionale

I dati raccolti attraverso il sito e i servizi digitali possono essere organizzati in gruppi omogenei (es. tipologia di richiesta, provenienza del form, canale di accesso) al solo scopo di migliorare l'organizzazione interna e la qualità delle risposte. Questa attività non comporta l'invio di comunicazioni promozionali personalizzate né decisioni automatizzate con effetti giuridici significativi.

Base giuridica: *legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR).*

❖ Finalità per cui È richiesto il consenso dell'interessato

6.e. Newsletter e marketing diretto digitale

Invio di comunicazioni promozionali e informative (newsletter, aggiornamenti, offerte) tramite e-mail o altre piattaforme digitali.

Base giuridica: *consenso esplicito (art. 6.1.a GDPR), liberamente revocabile.*

6.f. Segmentazione commerciale

Suddivisione dei contatti in gruppi omogenei per migliorare la pertinenza delle comunicazioni commerciali, senza decisioni completamente automatizzate. **Base giuridica:** *consenso esplicito (art. 6.1.a GDPR), liberamente revocabile.*

6.g. Profilazione e remarketing

Analisi delle interazioni digitali (aperture e click e-mail, interazioni con contenuti pubblicitari, cronologia di navigazione) per proporre comunicazioni personalizzate e attivare campagne di remarketing su piattaforme esterne (es. Meta, Google Ads).

Base giuridica: *consenso specifico e separato (art. 6.1.a GDPR).*

Nota: non sono adottati processi decisionali interamente automatizzati che producano effetti giuridici o significativi sull'interessato ai sensi dell'art. 22 GDPR.

❖ Revoca del consenso

L'interessato può revocare in qualsiasi momento i consensi prestati, senza effetti retroattivi, tramite:

- cliccando sul link di disiscrizione presente in ogni comunicazione ricevuta; oppure
- inviando una richiesta all'indirizzo privacy@goenergy.it.

La revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca stessa.

7. Natura del conferimento e Rifiuto

Il conferimento dei dati personali da parte dell'utente può avere natura obbligatoria o facoltativa, a seconda della finalità del trattamento.

Dati obbligatori:

Sono necessari per consentire la navigazione del sito, gestire le richieste inviate tramite i form online, consentire l'accesso all'Area Clienti o valutare una candidatura. L'eventuale mancato conferimento di tali dati comporta l'impossibilità di usufruire dei servizi richiesti.

Dati facoltativi:

Riguardano, ad esempio, l'iscrizione alla newsletter, il consenso al marketing e il consenso alla profilazione/remarketing. Il mancato rilascio di questi consensi non pregiudica la possibilità di ricevere le informazioni richieste né l'uso dei servizi principali, ma impedisce a goEnergy di inviare comunicazioni promozionali o di personalizzare le offerte.

In ogni caso, l'utente mantiene la piena libertà di scegliere se fornire o meno i dati facoltativi e di revocare in qualsiasi momento i consensi già prestati, senza alcun effetto negativo sui servizi principali. Periodo di conservazione dei dati

7.a. Finalità contrattuali e legali (vedi punti 6.b e 6.c)

Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. b) e c) GDPR (esecuzione di un contratto o adempimento di obblighi legali).

Natura del conferimento: obbligatoria.

Conseguenze del rifiuto: impossibilità di gestire le richieste inviate tramite form online e di accedere ai servizi disponibili nell'Area Clienti.

7.b. Finalità basate su legittimo interesse (vedi punti 6.a e 6.d)

Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. f) GDPR (legittimo interesse del Titolare, bilanciato rispetto ai diritti dell'interessato).

Natura del conferimento: obbligatoria per esigenze tecniche e di sicurezza (es. dati di navigazione, cookie tecnici, log), facoltativa per attività organizzative interne (segmentazione tecnico-funzionale).

Conseguenze del rifiuto: impossibilità di garantire un servizio ottimale; l'interessato ha comunque diritto di opporsi in qualsiasi momento.

7.c. Finalità basate su consenso (punti 6.e – 6.g)

Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. a) GDPR (consenso libero, specifico e informato).

Natura del conferimento: facoltativa.

Conseguenze del rifiuto: nessun pregiudizio sui servizi principali, ma impossibilità di ricevere newsletter, comunicazioni promozionali, offerte personalizzate o attività di remarketing.

Revoca del consenso: sempre possibile, vedi modalità al precedente punto 6.

8. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per un periodo proporzionato alle finalità del trattamento e successivamente cancellati o anonimizzati in modo sicuro, ovvero in nessun caso i dati sono conservati oltre il tempo strettamente necessario rispetto alle finalità.

Si applicano i principi di minimizzazione e limitazione della conservazione (art. 5.1.e GDPR).

Maggiori informazioni sui criteri applicati possono essere richieste al DPO (dpo@goenergysrl.it).

In particolare

Finalità	Base giuridica	Tempo di conservazione
6.a. Navigazione del sito (dati tecnici: IP, log, cookie tecnici)	Legittimo interesse / necessità tecnica (art. 6.1.f)	Per pochi giorni, salvo esigenze di sicurezza o indagini su reati informatici.
6.b. Gestione delle richieste di contatto (form online, messaggi)	Contrattuale/Precontrattuale (art. 6.1.b) + Legittimo interesse (art. 6.1.f)	Max 12 mesi dalla ricezione, salvo obblighi di legge o gestione reclami.
6.c. Accesso e uso dell'Area Clienti (contratti, dati di consumo, credenziali)	Contratto (art. 6.1.b)	Per tutta la durata del contratto + 10 anni (prescrizione civilistica/fiscale).
6.d. Segmentazione tecnico-funzionale (gruppi omogenei per organizzazione interna)	Legittimo interesse (art. 6.1.f)	Solo per il tempo necessario a garantire la gestione organizzativa e la qualità del servizio.
6.e. Newsletter e marketing diretto digitale (invio promozioni, newsletter)	Consenso esplicito (art. 6.1.a)	Fino a revoca del consenso e comunque max 24 mesi, salvo rinnovo.
6.f. Segmentazione commerciale (gruppi omogenei per comunicazioni promozionali)	Consenso esplicito (art. 6.1.a)	Max 24 mesi dalla raccolta del consenso, salvo rinnovo o diversa indicazione del Garante.
6.g. Profilazione e remarketing (analisi interazioni digitali, campagne mirate su piattaforme terze)	Consenso specifico e separato (art. 6.1.a; art. 22 GDPR)	Fino a revoca del consenso e comunque max 24 mesi, salvo diversa indicazione del Garante.

9. Destinatari dei dati personali

I dati personali raccolti tramite il sito e i servizi digitali possono essere trattati da diverse categorie di soggetti, sempre nel rispetto delle finalità indicate nella presente Informativa e delle misure di sicurezza previste dal GDPR.

Soggetti interni

I dati sono accessibili esclusivamente al personale autorizzato di goEnergy (es. uffici commerciale, tecnico, servizio clienti, amministrativo, marketing), appositamente istruito e vincolato alla riservatezza.

Fornitori esterni (Responsabili del trattamento)

goEnergy si avvale di fornitori esterni per servizi tecnici e gestionali (es. società ICT, servizi di hosting, piattaforme CRM, servizi di e-mail marketing, consulenti).

Tali fornitori operano in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, sulla base di contratti che ne disciplinano le modalità operative e le misure di sicurezza adottate.

Piattaforme e strumenti digitali di terze parti

Il sito può contenere link o icone di collegamento a pagine ufficiali di goEnergy su piattaforme social (es. Facebook, Instagram, LinkedIn).

In tali casi, nessun dato personale viene raccolto o trasmesso a tali piattaforme tramite il sito stesso. L'utente, cliccando sul link, viene reindirizzato alla piattaforma esterna che tratta i dati in qualità di titolare autonomo, secondo la propria informativa privacy.

Sulle pagine social ufficiali di goEnergy, gestite da tali piattaforme, l'utente può eventualmente compilare moduli di contatto o partecipare a campagne promozionali. In questi casi i dati sono conferiti volontariamente dall'utente alla piattaforma e successivamente resi disponibili a goEnergy, che li tratta come descritto nell'Informativa Clienti e Potenziali Clienti (PCL01).

10. Trasferimenti extra UE

Attualmente i dati personali trattati da goEnergy attraverso il sito e i servizi digitali non sono trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).

11. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, l'utente ha il diritto di:

- Accedere ai propri dati personali (art. 15 GDPR);
- Ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (art. 16);
- Chiedere la cancellazione ("diritto all'oblio") dei dati personali nei casi previsti (art. 17);
- Ottenere la limitazione del trattamento al ricorrere delle condizioni previste (art. 18);
- Opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing diretto o basato su interesse legittimo (art. 21);
- Revocare il consenso prestato in qualunque momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca (art. 7.3);
- Ricevere i propri dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, se tecnicamente fattibile, ottenerne la trasmissione diretta a un altro titolare (portabilità – art. 20);
- Proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo le modalità consultabili su www.garanteprivacy.it (art. 77).

Per l'esercizio dei diritti sopra elencati, l'interessato può inviare una richiesta scritta:
via email all'indirizzo privacy@goenergysrl.it o al DPO all'indirizzo dpo@goenergysrl.it.